

Gianna Rita Zagaria

-  Sede ufficio: Piazza Angelo Frammartino, 4 – Monterotondo (RM)
-  Telefono ufficio: 0690964316
-  pec: giannarita.zagaria@pec.it
e-mail istituzionale: giannarita.zagaria@comune.monterotondo.rm.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 3 gennaio 2022
In corso

Dirigente del Dipartimento Servizi alla Persona del Comune di Monterotondo (RM) ai sensi dell'art.110 co. 1 D Lgs n. 267/2000
(Decreto del Sindaco n. 1 del 03/01/2022)

Servizio Politiche Sociali
Servizio Politiche Educative e Formazione Professionale (CFP)
Servizi Demografici
Servizi Cultura, Turismo e Sport

Direttrice della Fondazione Culturale ICM a totale partecipazione pubblica del comune di Monterotondo
(Decreto del Sindaco n. 2 del 26/01/2022)

Dal 1 dicembre 2019
Al 02/01/2022

Posizione Organizzativa
Area Pianificazione e coordinamento di servizi e progetti di promozione dei diritti di minori e adulti, formazione, cultura e sport
Roma Capitale – Municipio IV – Direzione Socio Educativa
(DD N.R. CE/2234/2019 n. prot. CE/158348/2019 del 29/11/2019)

Principali funzioni (DD N.R. CE/1478/2019 n. prot. CE/108841/2019 del 30/07/2019)

- Analisi dei bisogni, risposte di progettazione e raccordo con i diversi attori coinvolti nella programmazione delle attività relative alla cultura, allo sport, alla fruizione dei diritti di cittadinanza dei minori e degli adulti, alla formazione;
- Gestione, monitoraggio e controllo amministrativo dei contributi a diverso titolo elargiti, quali carta REI e Reddito di Cittadinanza e progetti a loro connessi;
- Progettazione e gestione dei tirocini di inserimento lavorativo e gestione di attività o progetti che prevedono la presenza di tirocinanti;
- Monitoraggio delle procedure di affidamento degli impianti sportivi, rispetto dei tempi e modalità di scelta dell'affidatario;
- Progettazione, gestione, monitoraggio e controllo dei progetti di cui alla Legge 285/1997

- sull'infanzia e l'adolescenza;
- Competenza, monitoraggio e controllo delle ludoteche o spazi per l'infanzia;
 - Progettazione, gestione, monitoraggio e controllo dei progetti sulla differenza di genere e sulla prevenzione e il contrasto alla violenza sulle donne;
 - Progettazione, gestione, monitoraggio e controllo dei progetti culturali e parascolastici;
 - Programmazione e attuazione di un processo progettuale che metta in connessione tre aree di sviluppo: a) l'agio culturale e sportivo; b) l'intervento ludico-ricreativo sui minori; c) la formazione; con lo scopo di diffondere e affermare la fruizione dei diritti di cittadinanza;
 - Messa a punto, correzione e aggiornamento del Documento Unico di Programmazione e elaborazione di report periodico per il monitoraggio degli atti di indirizzo da parte della rappresentanza politica;
 - Pianificazione annuale e pluriennale delle risorse economiche di spesa nei diversi ambiti programmati;
 - Monitoraggio amministrativo della spesa, degli impegni, delle liquidazioni e delle eventuali variazioni di bilancio;
 - Programmazione e organizzazione delle risorse umane in funzione degli obiettivi definiti dalla direzione, organizzazione dello scalare dei compiti e delle responsabilità in assenza del personale preposto;
 - Applicazione, monitoraggio ed eventuale implementazione delle misure stabilite dal PTCP e monitoraggio del rispetto dei tempi e delle modalità di pubblicazione degli atti e della normativa sulla trasparenza;
 - Programmazione delle procedure di gara, monitoraggio delle scadenze, funzione di RUP e supervisione delle attività degli altri RUP, impostazione e verifica delle procedure di controllo per gli affidamenti esterni;
 - Organizzazione dei sistemi di raccolta reclami e misurazione della soddisfazione dell'utenza;
 - Gestione delle attività connesse all'istruttoria su istanza di parte in particolare relativa agli accessi agli atti.

Altri incarichi:

RUP di appalti e concessioni di servizi

Referente municipale progettazione europea – responsabilità di progetto ufficio Spazio Europa (incarico di alta responsabilità ai sensi del CCNL Comparto Funzioni Locali)
OdS n. 15 del 03/02/2021

Componente della Cabina di Regia Cittadina di Roma Capitale per l'individuazione di possibili modalità operative idonee all'erogazione di interventi e servizi sociali nel corso della Fase 2 dell'emergenza COVID – 19 istituita con DD n. rep. QE/1408/2020 del 12/05/2020 n. prot. QE/29731/2020 del 12/05/2020;

Responsabile Ufficio di Piano

Roma Capitale - Municipio V

(DD N.R. CF/1268/2016 n. prot. CF/59802/2016 del 18/04/2016)

Direzione Socio Educativa

(Incarico di alta responsabilità ai sensi del CCNL Comparto Funzioni Locali)

Principali Funzioni (Legge Regionale 10 agosto 2016, n. 16 "Sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Regione Lazio" art. 45; Deliberazione Giunta Regionale 21/11/2017 n.751 "Approvazione di linee guida in ordine all'organizzazione, alla dotazione organica e al funzionamento dell'Ufficio di Piano dei distretti socio-sanitari)

Dal 18 aprile 2016
Al 30 novembre 2019

- Predisposizione della proposta di piano sociale di zona e cura della sua attuazione;
- Gestione delle risorse finanziarie per l'attuazione del piano sociale di zona;
- Erogazione degli interventi e dei servizi del sistema integrato locale a livello distrettuale;
- Cura dei rapporti con l'azienda sanitaria locale territorialmente competente per l'integrazione dei servizi sociali con quelli sanitari;
- Cura dei rapporti con le strutture della Regione competenti in materia di politiche sociali;
- Cura dei rapporti con i soggetti, pubblici e privati, operanti nel distretto in ambito sociale e con gli enti del terzo settore;
- Raccolta sistematica e analisi dei dati e delle informazioni;
- Supporto tecnico alla Conferenza locale sociale e sanitaria.

Altri incarichi

- Coordinatrice per il Municipio Roma V del progetto di ricerca e animazione territoriale sull'integrazione sociale della popolazione residente nel Municipio Roma V realizzata con il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università Roma Tre di durata triennale (protocollo d'intesa siglato il 17/01/2017 – OdS n. 90 del 01/06/2017);
- Responsabile territoriale Piano d'Intervento regionale per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi IMPACT Lazio – FAMI 2014-2020 (OdS n. 4319/03/2019)
- Componente del tavolo di lavoro cittadino per l'analisi e l'elaborazione di un modello di servizio sociale volto alla regolamentazione dei servizi, all'uniformazione di procedure e alla riorganizzazione interna e delle risorse dei territori di Roma Capitale (DDD N.R. QE/1104/2016 e n. prot. QE 28185/2016 del 8/04/2016);
- Componente del tavolo tecnico cittadino per l'elaborazione di un Regolamento dei Servizi Sociali per la città di Roma (DD N.R. QE/1368/2017 e n. prot. QE/32645/2017 del 19/04/2017);
- Componente del tavolo di coordinamento cittadino del progetto INSPIRE – Innovative services for fragile people in Rome - programma EASI 2014 - PROGRESS AXIS dell'Unione Europea (Prot. CF 98507 del 20/06/2016);
- Componente della cabina di regia cittadina di Roma Capitale ai sensi dell'art. 5 del Regolamento in materia di attività e procedure di utilizzo dei Fondi Europei;
- Componente del tavolo di coordinamento cittadino del progetto "Nuovi Traguardi", programma sperimentale "Sblocchi di Partenza", finanziamento di progetti di inclusione sociale attraverso la pratica sportiva, Asse II - Inclusione sociale e lotta alla povertà (Prot. QE n. 3058 del 13/01/2017);
- Coordinamento del tavolo di lavoro permanente inter-istituzionale per la prevenzione e il contrasto alla violenza di genere (Prot 192233 del 20/09/2018; DD CF 117/2018 del 16/01/2018);
- Coordinamento dell'osservatorio municipale del fenomeno della violenza di genere (Prot. CF192233 del 20/09/2018)
- Formazione e informazione inter-istituzionale nelle scuole sul contrasto alla violenza di genere (Prot. CF192233 del 20/09/2018);
- Coordinamento del progetto interistituzionale per il reinserimento lavorativo di persone fragili in collaborazione con il COL "Teresa Gullace" e con i servizi specialistici della ASL Roma 2 (SERD, DAR, DSM)

Dal 1 gennaio 2014
Al 17 aprile 2016

Componente Ufficio di Piano Roma Capitale - Municipio V

(Incarico di alta responsabilità ai sensi del CCNL Comparto Funzioni Locali)

Incarichi ricoperti

- Responsabile della sperimentazione di un sistema di valutazione partecipata all'interno dei tavoli tematici nell'ambito organizzativo dell'Ufficio di Piano (OdS n.247 del 31/12/2014 e n. 66 del 3 giugno 2014)
- Responsabile municipale della cartella sociale informatizzata dell'osservatorio sulla violenza domestica dell'Istituzione della Città Metropolitana di Roma "Solidea" (OdS n.

106458 del 23/06/2015);

- Responsabile per l'area servizi sociali delle attività di monitoraggio e pubblicazione connesse all'Anticorruzione e alla Trasparenza;
- Responsabile di progetto: Appartamento pedagogico "Genitori in crescita" (OdS n. 106458 del 23/06/2015);
- Responsabile di progetto: Casa di semi-autonomia per donne e madri vittime di violenza (OdS n. 106458 del 23/06/2015);
- Responsabile della rilevazione e monitoraggio dei servizi, interventi e progetti dell'Area Servizi Sociali (OdS n. 106458 del 23/06/2015);
- Partecipazione alla stesura dei capitolati speciali descrittivi e prestazionali e dei criteri di valutazione relativi alle procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento dei servizi sociali territoriali di competenza dell'Ufficio di Piano del Municipio V.

Dal 27 dicembre 2007
al 31 dicembre 2010

Assistente Sociale Ufficio Inclusione Sociale Roma Capitale - Municipio V

Incarichi ricoperti

- Responsabile municipale dei progetti a sostegno e tutela dei minori riconosciuti solo dalla madre e referente ai relativi tavoli tecnici coordinati dall'Unità Operativa "Tutela dei Minori" del Dipartimento per le Politiche Sociali e della Salute del Comune di Roma;
- Responsabile dell'attuazione per il Municipio VII del "Protocollo d'Intesa per la promozione di strategie condivise finalizzate al contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne" tra Provincia di Roma, Istituzione Solidea, Municipio V, VII, VIII, X del Comune di Roma, ASL RM/B Dipartimenti Tutela Maternità e Infanzia e Ginecologia, Ospedali Sandro Pertini e Policlinico Casilino, Questura di Roma, Associazione Differenza Donna, Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa Onlus;
- Componente della Commissione Permanente per l'implementazione di progetti d'aiuto globale alle famiglie e alla comunità territoriale ai sensi della DCC 154/1997;
- Progetti di intervento per i nuclei familiare in condizione di fragilità socio-economica e con disagio abitativo anche finalizzati all'erogazione di contributi ai sensi della DCC 154/1997 e della DCC 163/1998.

DaL 1 gennaio 2011
Al 31 dicembre 2013

Dottorato di ricerca in servizio sociale presso l'Università degli Studi "Roma Tre"

Anni Accademici
2016/2017
2017/2018
2018/2019

Docente a contratto Università degli Studi "Roma Tre" Dipartimento di Scienze della Formazione

Roma, Via del Castro Pretorio 20

Corso di Laurea in Servizio Sociale e Sociologia

Insegnamento semestrale da 36 CFU di "Tecniche e strumenti professionali" del servizio sociale (Altre docenze e relazioni in convegni e seminari in allegato)

Dal 2 agosto 2005
Al 26 dicembre 2007

Assistente Sociale Roma Capitale Municipio IX EUR (ex XII)

Area servizi sociali

- Ufficio Magistratura Minorile
- Responsabile dei progetti di tutela per i minori per il quartiere Laurentino 38

- Segretariato sociale

Anni Accademici
2005/2006
2006/2007

Interprete Lingua Italiana dei Segni – Università degli Studi di Roma “Sapienza”

Servizio di interpretariato in favore di studenti sordi, svolto presso diversi dipartimenti dell'ateneo.

Da aprile 1999
a gennaio 2002

Operatrice servizio ponte “Relay Service” Ente Nazionale Sordomuti – sezione provinciale di Roma

Servizio finanziato dal comune di Roma, svolto presso la sede provinciale di Roma dell'Ente Nazionale Sordomuti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO

Master di II livello in “La Disciplina dei Contratti Pubblici”

Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”, Facoltà di Giurisprudenza, via Cracovia 50, Roma, conseguito il 28/05/2021

Tesi finale: *Il Partenariato Pubblico-Privato. La valutazione del rischio.*

Votazione: 110/110

Dottorato di ricerca in servizio sociale – XXVI ciclo

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell'Educazione, via del Castro Pretorio 20, Roma, conseguito il 16/06/2014.

Tesi di dottorato: *La partecipazione alla sfera decisionale del servizio sociale. Il ruolo del servizio sociale nel dar voce ai cittadini.*

Laurea Specialistica in Management del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo (classe 57/S Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali)

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell'Educazione, via del Castro Pretorio 20, Roma, conseguita il 16/12/2009

Votazione: 110/110 e Lode

Tesi di laurea specialistica: *Il contrasto del disagio e la promozione dell'agio nel contesto operativo del welfare locale*

Laurea triennale in Discipline del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo (classe L39 Servizio Sociale)

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell'Educazione, via del Castro Pretorio 20, Roma, conseguita il 15/12/2004

Votazione: 110/110 e Lode

Tesi di laurea: *La valutazione nel servizio sociale professionale*

Attestato di alta specializzazione in Marketing e Comunicazione nel Non Profit

Bussiness School "Ateneo Impresa" S.p.A. - Via Nazionale, Roma, titolo conseguito nell'aprile 2005.

(aggiornamento e formazione continua in allegato)

ALTRE COMPETENZE

COMPETENZE LINGUISTICHE

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

B/2

B/2

B/2

B/2

B/2

Spagnolo

A2

A2

A2

A2

A2

Lingua Italiana dei Segni

Qualifica professionale di "Interprete di Lingua dei Segni Italiana" conseguito presso la Cooperativa Interpreti di lingua dei Segni Italiana, agenzia formativa accreditata dal MIUR con decreto del 29 settembre 2003, il 21/05/2004.

COMPETENZE INFORMATICHE

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office, dei gestionali e degli applicativi GED, SID; SUAFF, AVCP web; MePA.
- Buona padronanza dei software SPSS (formazione e utilizzo in contesti di ricerca nel corso del dottorato di ricerca in servizio sociale);
- *Corso di formazione all'uso del software Nvivo 8.0. Prospettive e problematiche dell'analisi qualitativa con particolare riferimento alla Grounded Theory* - luglio 2011, Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università degli Studi "Roma Tre".

IDONEITA' CONCORSI Per ruoli dirigenziali

Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 1 posto a tempo pieno e indeterminato di dirigente Amministrativo – Comune di Tivoli (RM)

Idonea – posizione terza

Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 1 posto a tempo pieno e indeterminato di dirigente Area Sociale – comune di Città di Castello (PG)

Idonea – posizione terza

Determinazione Dirigenziale n. 906 del 19/08/2021

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione di un dirigente a tempo pieno ed indeterminato presso il settore 4 servizi alla persona e politiche di solidarietà del comune di San Miniato (PI)

Idonea – posizione quinta

Determinazione Dirigenziale n. 967 del 16/09/2021

**ABILITAZIONI
PROFESSIONALI**
Conseguite mediante
superamento
Esame di Stato

Conseguimento dell'abilitazione professionale di Assistente Sociale Specialista con superamento di Esame di Stato il 20/11/2014 presso l'Università degli Studi "Roma Tre" con la votazione di 145/150

Iscritta alla sezione A dell'Albo degli Assistenti Sociali della regione Lazio dal 11/12/2015

Conseguimento dell'abilitazione professionale di Assistente Sociale con superamento di Esame di Stato il 28/6/2005 presso l'Università degli Studi "Roma Tre" con la votazione di 48/50.

Iscritta alla sezione B dell'Albo degli Assistenti Sociali della regione Lazio da luglio 2005

PUBBLICAZIONI

Roma Capitale - AAVV

Novembre 2020

Scenari di rischio nelle mura domestiche

Linee guida per la gestione operativa di situazioni di violenza domestica, abuso, maltrattamento e pregiudizio in condizioni di emergenza sanitaria o calamità naturale.

Zagaria G.R. *"Trovarsi, conoscere e riconoscersi - Analisi del processo partecipativo del Piano Sociale Municipale di un Municipio romano a un anno dalla sua conclusione"* – Il Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale, Università degli Studi di Trento, 2019 - ISBN [9788894470611](#)

Zagaria G. R., De Leo L., *Il servizio sociale di comunità e con la comunità in un contesto di degrado urbano e disagio sociale*, in "La Rivista di Servizio Sociale. Studi di scienze sociali applicate e di pianificazione sociale"; Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali, 2018.

Paris M., Zagaria G.R., *L'unione non fa il bullismo*, in "Prospettive Sociali e Sanitarie", n. 1, inverno 2019, pp. 12- 15.

Articolo vincitore del Premio Nazionale IRS, CNOAS, PSS "Costruiamo il Welfare dei diritti sul territorio".

Zagaria G.R., *Il diritto alla partecipazione nel sistema di welfare locale* in "La Rivista di Servizio Sociale. Studi di scienze sociali applicate e di pianificazione sociale"; Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali, 2015, nuova serie, pp. 4-16;

Burgalassi M, Zagaria G.R., *Essere e rimanere professionisti competenti: il percorso formativo e le esigenze di aggiornamento* in M. Burgalassi (a cura di), *Promuovere il benessere in tempo di crisi*, Carocci, Roma, 2012;

Zagaria G.R., *L'inserimento del minore e del nucleo madre-bambino in casa famiglia* in V. Quondanmatteo, S. Allevato (a cura di), *Il fiore del deserto. Storia di Vicky e di giovani che cercano di uscire dall'inferno*, Itaca Libri, Castel Bolognese, 2012;

Zagaria G.R., *Da immigrati a cittadini: un percorso di integrazione con se stessi e con gli altri* in "Rassegna di Servizio Sociale", n. 4/2011, pp. 132-5.

Dichiaro la veridicità e l'esattezza delle informazioni riportate ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firmato Digitalmente
Gianna Rita Zagaria

ALLEGATO 1**ULTERIORE FORMAZIONE****Partecipazione a corsi di formazione attinenti il ruolo professionale**

Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili – SNA – ITACA – IFEL Fondazione ANCI - Rete degli Osservatori regionali dei contratti pubblici Piano Nazionale di formazione per l'aggiornamento professionale del RUP
Corso articolato in 26 unità didattiche – pari a **21 ore** di formazione

Università Cattolica del sacro Cuore – ALTIS Alta Scuola Impresa e Società
"Misurare e comunicare il valore pubblico: performance e accountability della Pubblica Amministrazione"

Dal 27/04/2021 al 20/10/2021 – corso articolato in complessive **50 ore**

Argomenti:

Gli strumenti di pianificazione strategica nelle Amministrazioni Pubbliche

Valore pubblico e sostenibilità

Il sistema di valutazione della performance organizzativa e individuale

Misurare e comunicare il Valore Pubblico generato: la trasparenza delle PA

Gli strumenti di innovazione a supporto del miglioramento delle performance

Roma Capitale – Istituto Jemolo

I Contratti Pubblici: adempimenti anticorruzione, novità sull'affidamento dei contratti pubblici e ricadute operative

Dal 29/04/2021 per complessive **15 ore**

Argomenti:

Attività contrattuale e articolazione interna delle Stazioni appaltanti

Ruolo, funzioni e responsabilità del RUP e rapporto con la disciplina anticorruzione

Gli appalti sopra-soglia e sotto-soglia tra tutela della concorrenza ed esigenze di semplificazione

In house providing

L'articolazione del contenzioso amministrativo sulle procedure di affidamento e l'impatto sull'operatività delle Stazioni appaltanti

Cenni sul contenzioso civile in tema di contratti pubblici

Ancitel – Scuola di Formazione Capitolina

Il Regolamento UE 2016/679 e la protezione dei dati personali

Dal 18/12/2020 al 18/03/2021 per complessive **24 ore**

Argomenti:

Il Regolamento UE 2016/679 – GDPR, l'accountability, il responsabile della protezione dei dati, diritto all'accesso, all'oblio, alla portabilità dei dati e all'informativa sul loro trattamento.

Regione Lazio – Consorzio Aipes

Aggiornamento professionale per i responsabili e gli operatori degli uffici di piano

Argomenti:

LEPS nazionali e regionali

Il nomenclatore interregionale dei servizi e degli interventi sociali

La gestione associata dei servizi sociali

La rendicontazione delle attività finanziate

Coprogrammazione e coprogettazione con il terzo settore

Roma Capitale – Istituto Jemolo

Corso di formazione specialistica per gli esperti area di rischio generale e obbligatorio "Ispezioni e Sanzioni"

Dal 13/10/2020 per complessive **10 ore**

Argomenti:

il PTPCT triennale, il PTPCT di Roma Capitale

Roma Capitale - Cabina di regia progetti finanziati con la legge 285/1997

Percorso formativo "Educare ed educarsi: nuove vie per crescere insieme"

Dal 6/11/2020 per complessive **20 ore**

Argomenti: la programmazione, la gestione, il monitoraggio e la rendicontazione di servizi finanziati con il fondo nazionale per l'infanzia e l'adolescenza . Legge 285/1997

Regione Lazio – Lazio Crea

Piano d'intervento per l'integrazione di cittadini di Paesi terzi – IMPACT Lazio

Azione 2 – Promozione per l'accesso ai servizi per l'integrazione - Percorso di capacity building

Dal 30 ottobre al 11 dicembre 2019 per complessive **42 ore**

Argomenti: Sviluppo locale e partecipazione, modelli e strumenti per la rilettura del territorio e delle comunità residenti, ruolo e prospettive dell'associazionismo nello sviluppo locale, monitoraggio e valutazione d'impatto, programmazione multilivello e multiagency in collaborazione con le altre Istituzioni e il terzo settore

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Forum del Terzo Settore

Capacità azione. Investire in formazione è costruire il futuro

Dal 19 febbraio 2019 per complessive **20 ore**

Argomento: strumenti e metodologie didattiche della formazione in aula, la legge di riforma del terzo settore, sussidiarietà e rapporti con la Pubblica Amministrazione, co-programmazione, co-progettazione, forme di convenzionamento

Regione Lazio – Lazio Crea

Project Management per i finanziamenti europei a gestione diretta

Dal 11 febbraio 2019 per complessive **48 ore**

Argomento: Progettazione e gestione fondi europei

Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Le opportunità della programmazione 2014-2020 per la città di Roma

Corso per Roma Capitale

Dal 4 ottobre 2018 per complessive **40 ore**

Argomento: Progettazione e gestione fondi europei

Erickson

Implementazione del Punto Unico d'Accesso. Percorso di formazione, supervisione e consulenza

Dal 14 giugno 2018 per complessive **20 ore**

Argomento: Accesso ai servizi, procedure integrate socio-sanitarie

Erickson

L'accesso e l'accompagnamento ai servizi socio-sanitari nel quadro dei sistemi di welfare: lo sguardo del servizio sociale relazionale

Dal 15 febbraio 2018 per complessive 14 ore - accreditato CROAS Lazio con **14 crediti**

Argomento: Accesso ai servizi, servizio sociale relazionale

Regione Lazio - Consultorio di psicoanalisi applicata "Il Cortile"

Forza 3 – Motivazioni, competenze e rete per contrastare la violenza sulle donne e su* bambin*

Dal 22 Febbraio 2018 - frequenza di tre moduli (formazione del gruppo, violenza di genere, approccio psicanalitico al fenomeno) per complessive **46 ore**

Argomento: Violenza di genere

Accademia Open Data Lazio

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico. Dalla definizione dei dataset alla pubblicazione degli open data

Giugno 2015 – corso FAD

Argomento: Trasparenza, Gestione dei dati pubblici

Città Metropolitana di Roma Capitale

Orientamenti professionali per la trasparenza e l'integrità negli ambiti del servizio sociale

Dal 17 novembre 2015 - accreditato CROAS Lazio **24 crediti**

Argomento: Trasparenza, procedure di gara ad evidenza pubblica

Socialnet

@Socialwork -ICT per la programmazione e la gestione del lavoro sociale

Dal 9 ottobre 2014 per complessive **40 ore in aula + 24 a distanza**

Argomento: Utilizzo di nuove tecnologie nell'ambito del servizio sociale

Partecipazione a seminari formativi attinenti il ruolo professionale

“La gestione associata dei servizi e delle funzioni fondamentali dei comuni”

Accademia PA – Città Metropolitana di Bologna

25/05/2021 – 3 ore

“Coprogettazione, coprogrammazione e strumenti collaborativi in un anno di grandi cambiamenti”

IRS – CSV Lazio – Regione Lazio – Legacoop Lazio

17/02/2021 – 3 ore

“La responsabilità della PA e del funzionario pubblico”

Roma Capitale - Istituto Jemolo

05/02/2021 – 5 ore

“Giornata della trasparenza rapporti tra accesso documentale trasparenza e privacy – principi e dubbi applicativi” –

Accademia P.A. - provincia L'Aquila

17/12/2020 - 4 ore

“I motivi di esclusione nelle gare di appalto ex art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.” - Centrale Unica degli Appalti di Roma Capitale

02/12/2020 – 7 ore

“Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo” – Centrale Unica degli Appalti di Roma Capitale

30/11/2020 – 7 ore

“Ruolo e funzioni del rup e del dec nel procedimento di acquisizione di beni e servizi” Roma Capitale – Istituto Jemolo

27/11/2020 – 5 ore

“Il procedimento amministrativo dopo il D.L.76/2020 (c.d. Semplificazioni) convertito nella Legge 120/2020 con riguardo al termine di conclusione, pubblicità degli atti, responsabilità e aggiornamento regolamento interno”

Accademia della P.A. - provincia di Vicenza

25/11/2020 – 4 ore

“Atti amministrativi. Corretta redazione, nullità e annullabilità dell'atto. L'art.21 octies e vizi non invalidanti. I procedimenti di secondo grado: annullamento, revoca e convalida.”

Accademia della P.A. – comune di Tarquinia

20/11/2020 – 4 ore

“Contabilità pubblica Legge 118/2011. Approfondimento in materia di bilancio, contabilità e armonizzazione contabile della Regione e degli Enti Locali” – Accademia della P.A. – regione Veneto

16/11/2020 – 4 ore

“Seminario sul codice di comportamento dei dipendenti pubblici e sul Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT)” Roma Capitale – Istituto Jemolo

12/10/2020 – 7 ore

Il Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale in memoria di Maria Dal Pra Ponticelli - Università degli Studi di Trento

31 maggio 2019 - 1 giugno 2019

“Il sistema plurale di welfare: sinergie e prospettive”

25 ottobre 2018 - 4 ore

“REI - Il Reddito di inclusione”

07 marzo 2018 - 4 ore

**Conferenza di Lisbona - Commissione Europea, Governo Portoghese, Fondazione Calouste Gulbenkian
Titolo “L'apertura di una nuova era per l'Innovazione Sociale”**

27 - 28 novembre 2017

Missione autorizzata in rappresentanza di Roma Capitale per il progetto INSPIRE - Innovative services for fragile people in Rome - programma EASI 2014 - PROGRESS AXIS dell'Unione Europea

I Conferenza Italiana di Servizio Sociale - Università degli Studi di Torino

25 - 26 maggio 2017

“Coprogettazione per un nuovo welfare”

17 ottobre 2016 a ROMA

“Chiusura degli OPG: quale formazione per gli operatori”

26 e 27 novembre 2015 a ROMA

“Barbonismo domestico - sintesi di un'esperienza, prospettive”

09 luglio 2015 a ROMA

“Gravi celebrosioni acquisite. la dimensione umana e l'intervento sociale”

il 15 maggio 2015 a ROMA

“La riflessività nella professione sociale”

il 31 ottobre 2014 a ROMA

Formazione sul campo

(Gruppi di studio e di lavoro finalizzati alla elaborazione di protocolli operativi tra enti e servizi istituzionali e del privato sociale, gruppi di ricerca, progettualità innovative)

Roma Capitale - prosecuzione dei lavori del tavolo tecnico costituito con formale determinazione dirigenziale da Roma Capitale, finalizzato all'elaborazione di un Regolamento dei Servizi Sociali.

dal 09 maggio 2018 al 13 dicembre 2018

Dichiaro la veridicità e l'esattezza delle informazioni riportate ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

**Firmato Digitalmente
Gianna Rita Zagaria**

ALLEGATO 2**ELENCO DI ULTERIORI DOCENZE E RELAZIONI****Università degli Studi Roma Tre****“A scuola Insieme” – Corso di formazione per insegnanti e educatori**

09/04/2021

Docenza: Comunicare e collaborare fra scuola e servizi sociali: buone e cattive pratiche.

Argomenti: strumenti e modalità per la collaborazione interistituzionale, modalità di segnalazione, invio, co-progettazione

Associazione Giuridicamente Libera**Corso di formazione per operatrici di centri antiviolenza**

08/02/2021

Docenza: la rete antiviolenza e i rapporti con le Istituzioni

Argomenti: violenza di genere, la presa in carico di rete, servizi istituzionali, costruire e curare la rete interistituzionale

Associazione Agapanto**Corso di formazione per volontari specializzati nell’assistenza a persone LGBT anziane**

4 gennaio 2021

Docenza - Titolo: l’accesso ai servizi socio-assistenziali territoriali. Risorse e strumenti

Argomenti: il sistema dei servizi territoriali, le modalità di accesso, il quadro normativo nazionale e regionale.

Forum Risk Management – Obiettivo sanità e salute

26 novembre 2019

Presentazione: La guida facile ai servizi socio-sanitari del Municipio V di Roma Capitale e del Distretto 5 dell’ASL Roma 2

Strumento per promuovere l’equità nell’accesso ai servizi

Argomenti: accesso ai servizi, inclusione, integrazione socio-sanitaria, diritti di cittadinanza

Conferenza “Lo stupro etnico delle donne in Bosnia ed Erzegovina. Per non dimenticare.”

16 luglio 2019

Relazione - Titolo: “Perché la storia non si ripeta. Il ruolo del servizio sociale nel prevenire e contrastare la violenza di genere”

Argomenti: violenza di genere, servizi territoriali, mandato istituzionale e professionale del servizio sociale.

Il Conferenza italiana di ricerca di Servizio Sociale - Università degli Studi di Trento

31 maggio – 1 giugno 2019

Presentazione - Titolo: “Trovare, conoscere e riconoscersi - Analisi del processo partecipativo del Piano Sociale Municipale di un Municipio romano a un anno dalla sua conclusione”

Argomenti: pianificazione e valutazione delle politiche sociali territoriali; processi partecipativi.

Regione Lazio**“Percorso di specializzazione sui temi dell’affido e in generale sulla tutela dei minori per gli operatori dei servizi sociali e sociosanitari del Lazio”**

18 aprile 2019

Docenza - Titolo: Identità, ruolo e funzione dell’operatore nell’affidamento familiare

Argomento: Affidamento Familiare

Convegno “Omotransfobia – Parlare civile”

9 maggio 2019

Relazione - Titolo: Il ruolo del municipio e del servizio sociale nel promuovere I diritti delle persone LGBT+

Argomenti: Diritti persone LGBT+, mandato istituzionale e professionale del servizio sociale municipale

Presentazione della Guida Facile ai Servizi Socio-sanitari del Municipio V e del 5 Distretto dell'ASL Roma 2 in lingua araba presso la Scuola Coranica di Centocelle

16/03/2019

Relazione - Titolo: l'accesso ai servizi socio-sanitari territoriali

Argomenti: offerta dei servizi, diritto all'informazione, universalità del sistema dei servizi sociali

Seminari presso Liceo Immanuel Kant di Roma

8 marzo 2019 – incontro con i docenti

11 febbraio 2019 – incontro con gli studenti

21 gennaio 2019 – incontro con gli studenti

Docenze - Titolo: "Marta tra noi" Incontro della rete territoriale per il contrasto alla violenza di genere con il Liceo Kant

Argomento: Prevenzione e contrasto violenza di genere

Social Lab – Laboratorio per il Municipio Roma V – Lezione di cittadinanza

6 Marzo 2019

Relazione - Titolo: Piano Sociale di Zona – La comunità che si prende cura

Argomento: Pianificazione e gestione delle politiche sociali territoriali

"Leggi-ammo donna" - Autoformazione gruppo «contrasto alla violenza di genere»

5 Novembre 2018

Relazione - Titolo: Normativa- quali strumenti?

Argomento: Normativa comunale, regionale e nazionale sulla violenza di genere

Convegno "Maltrattamenti, stalking e abusi sessuali: tre fenomeni in continua evoluzione. Come contrastarli?"

24 ottobre 2018

Relazione - Titolo: L'integrazione territoriale nel contrasto alle violenze. Il ruolo dell'ufficio di piano

Argomenti: Prevenzione e contrasto violenza di genere, Ufficio di piano

Evento di presentazione della Guida Facile ai Servizi Socio-sanitari del Municipio V e del 5 Distretto dell'ASL Roma 2

9 ottobre 2018

Presentazione - Titolo: "Fra eguaglianza e equità"

Argomento: Accesso ai servizi

Cohousing identitario – confronto tra il movimento LGBT e il mondo del cohousing italiano

4 luglio 2018

Relazione – Titolo: "il ruolo del servizio sociale nella garanzia di diritti e nella promozione di opportunità"

Argomenti: Cohousing, LGBT, Diritti sociali, Mandato istituzionale e professionale del servizio sociale municipale

Autoformazione gruppo «contrasto alla violenza di genere»

13 Giugno 2018

Relazione - Titolo: Svincolo e nuovo progetto di vita"

Argomenti: Servizio Sociale, Violenza di genere

Convegno "Sfide e scenari dell'inclusione. Bisogni, diversità, qualità sociale" – Università Roma Tre

12 Dicembre 2017

Presentazione - Titolo: "Presentazione della ricerca azione nel territorio del Municipio V"

Argomenti: Inclusione, Interculturalità

Workshop "L'interlocuzione fra Enti Pubblici e Volontariato" - CESV Lazio

23 Ottobre 2017

Docenza - Titolo: "I rapporti fra Organizzazioni di Volontariato e Comuni"

Argomenti: Terzo settore, Politiche sociali territoriali

I Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale – Università degli Studi di Torino

26 Maggio 2017

Presentazione - Titolo: "Il servizio sociale di comunità e con la comunità in un contesto di degrado urbano e disagio sociale"

Argomenti: Servizio sociale di comunità, Mediazione sociale dei conflitti in aree urbane

Convegno "Né centro, né periferia: frontiera di cittadinanza. Bisogni, risorse e prospettive nel Municipio Roma V"

2 Marzo 2017

Relazione - Titolo: Indirizzi di Piano

Argomenti: Inclusione, Interculturalità

Università degli Studi "Sapienza" di Roma – Dipartimento di Scienze Sociali

Corso di Laurea Magistrale in "Progettazione, Gestione e Valutazione dei Servizi Sociali" - LM 87

1 Dicembre 2017

20 Gennaio 2017

Docenze - Titolo: Laboratorio di valutazione dei servizi sociali e tirocinio - Il ruolo dell'ufficio di piano

Università degli Studi "Roma Tre" di Roma - Dipartimento di Scienze della Formazione

Corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia

Insegnamento di "Tecniche e Strumenti Professionali" – 36 CFU

Docenze

a.a.2016/2017

a.a. 2017/2018

a.a. 2018/2019

Argomenti: Il servizio sociale relazionale, il professionista riflessivo, tecniche e strumenti del servizio sociale (il colloquio, la visita domiciliare, il progetto/contratto), il lavoro in gruppo, con il gruppo, per il gruppo, il lavoro di comunità, la valutazione, decidere nel servizio sociale.

Dichiaro la veridicità e l'esattezza delle informazioni riportate ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firmato Digitalmente

Gianna Rita Zagaria