

Guida alla registrazione per il Cittadino

Per richiedere le credenziali di accesso al portale esistono due modalità:

- **Registrazione online dal sito www.servizialcittadino.it**
- **Registrazione cartacea.**

Registrazione online



Il cittadino aprendo il sito www.servizialcittadino.it, cliccando sulla pagina **“Richiesta Credenziali”** (in alto a sinistra della home page), può compilare un apposito modulo telematico, denominato *form on line*.

Form per richiedere le credenziali di accesso

Nome e Cognome * Codice fiscale / Partita Iva: * Comune: *

Recapito Telefonico Nr. Cellulare *

Documento di riconoscimento * Numero documento *

Allega un documento di riconoscimento * [Scegli file](#) Nessun file selezionato

E-mail *

PEC

Messaggio *

Il sottoscritto, in qualità di contribuente, chiede il rilascio delle credenziali di accesso al portale "servizialcittadino.it" per il Comune sopra indicato; resta pertanto in attesa di ricevere indicazioni in tal senso.

*Campi obbligatori.

 Inserire il codice visualizzato:

[Mostra un altro codice](#)

Il cittadino verrà ricontattato via mail o telefonicamente dai nostri operatori e sarà invitato a ritirare presso i nostri sportelli il codice Pin di primo accesso.

Solo nel caso in cui nel *form on line* venga inserito un indirizzo di posta certificata (Pec), il codice Pin verrà comunicato telematicamente al diretto interessato, che quindi non avrà bisogno di recarsi allo sportello.

Una volta entrato in possesso del proprio codice Pin, il cittadino, tornando a collegarsi al sito **www.servizialcittadino.it**, dovrà entrare nella pagina **“Log In”** (in alto a destra della home page). Si aprirà di seguito un menù a tendina, all'interno del quale si dovrà cliccare su **“Primo accesso contribuente”**.

A quel punto, sarà necessario inserire il proprio codice fiscale, il codice Pin ricevuto, il comune per il quale si chiede l'attivazione e l'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato in fase di registrazione.

The screenshot shows the 'Primo Accesso' registration page. At the top, there is a navigation menu with 'HOME portale iuc', 'RICHIESTA CREDENZIALI form di richiesta credenziali', 'GESTIONE ISTANZE invio telematico o istanza', 'FAQ domande frequenti', and 'LOG IN area riservata'. A dropdown menu is open under 'LOG IN', showing 'Richiesta credenziali' and 'Primo Accesso Contribuente'. Below the menu, the text reads: 'Ti trovi qui: Primo Accesso > Primo Accesso'. A paragraph explains that to perform the first access, the user must enter their tax code, PIN, and email address. A link for technical support is provided. The form includes fields for 'Codice fiscale', 'PIN', 'Comune', and 'Indirizzo Mail'. A CAPTCHA image shows the number '78033', with a 'Mostra un altro codice' link and an input field for the visualized code. At the bottom, there is an 'Accedi' button.

A questo stesso indirizzo mail verrà inviata dal sistema la password necessaria per accedere all'area riservata e un link per completare la registrazione.

Alla prima attivazione verrà richiesto all'utente di modificare la password di sistema ed inserire una nuova password personale.

A partire da quel momento, il cittadino potrà usufruire di tutti i servizi offerti dal portale.

Per gli accessi successivi, il cittadino potrà collegarsi dalla pagina **“Log In - Accedi all'area riservata come contribuente”** inserendo PIN e password personali.

The screenshot shows the 'Credenziali di accesso' login page. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. A dropdown menu is open under 'LOG IN', showing 'Richiesta credenziali', 'Primo Accesso Contribuente', 'Primo Accesso Professionisti', 'Accedi all'area riservata come Contribuente' (highlighted), 'Accedi all'area riservata come Professionista', and 'Accedi all'area riservata come Ente'. Below the menu, the text reads: 'Credenziali di accesso'. The form includes fields for 'PIN', 'Password', and 'Inserire il codice visualizzato:'. A CAPTCHA image shows the number '1472', with a 'Mostra un altro codice' link and a key icon. At the bottom, there is a red button that says 'Hai dimenticato le tue credenziali?'.

Registrazione cartacea

Il cittadino può recarsi allo sportello dedicato presso la sede territoriale per chiedere il rilascio delle credenziali inserendo i propri dati su un modulo cartaceo.

Il modulo cartaceo è disponibile online nel sito **www.servizialcittadino.it**.

The screenshot shows the 'Richiesta credenziali' page. At the top, there is a navigation menu with links: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). Below the menu, there are two buttons: 'Richiesta credenziali' (highlighted in red) and 'Contatti'. The main content area is titled 'Form per richiedere le credenziali di accesso'. It contains several input fields: 'Nome e Cognome *', 'Codice fiscale / Partita Iva: *', 'Comune: *' (with a dropdown arrow), 'Recapito Telefonico', 'Nr. Cellulare *', 'Documento di riconoscimento *' (with a dropdown arrow), and 'Numero documento *'. To the right, there is an 'INFORMAZIONI' section with text: 'Se desideri essere assistito nella fase di attivazione al servizio, stampa il modulo allegato, allega la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità e consegnalo ai ns operatori sul posto.' Below this text are two links: 'Modulo per la richiesta PIN' and 'Modulo per la richiesta di delega'.

Il cittadino verrà ricontattato via mail o telefonicamente dai nostri operatori e sarà invitato a ritirare presso i nostri sportelli il codice Pin di primo accesso.

Una volta entrato in possesso del proprio codice Pin, il cittadino, tornando a collegarsi al sito **www.servizialcittadino.it**, dovrà entrare nella pagina "Log In" (in alto a destra della home page). Si aprirà di seguito un menù a tendina, all'interno del quale si dovrà cliccare su "Primo accesso contribuente".

The screenshot shows the 'Primo Accesso Contribuente' page. At the top, there is a navigation menu with links: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). Below the menu, there are two buttons: 'Richiesta credenziali' and 'Primo Accesso Contribuente' (highlighted in red). The main content area is titled 'Primo Accesso'. It contains text: 'Per eseguire il primo accesso, occorre inserire il Codice Fiscale, il PIN ricevuto e inserire un indirizzo di posta elettronica a cui verrà inviata la password per accedere all'Area Riservata, nella sezione Log In'. Below this text is a link: 'Per avere supporto tecnico nella fase di Primo Accesso, contatta l'helpdesk attraverso l'apposito FORM'. There are three input fields: 'Codice fiscale', 'PIN', and 'Comune' (with a dropdown arrow). Below these are two more input fields: 'Indirizzo Mail' and 'Digitare nuovamente l'indirizzo Mail'. At the bottom, there is a CAPTCHA image showing the number '78033'. Below the CAPTCHA is a link: 'Mostra un altro codice'. Below this is a text input field: 'Inserire il codice visualizzato:'. Below the input field is a checkbox: 'Accetto termini ed usi dei dati'. At the very bottom is a red button: 'Accedi'.

A quel punto, sarà necessario inserire il proprio codice fiscale, il codice Pin ricevuto, il comune per il quale si chiede l'attivazione e l'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato in fase di registrazione.

A questo stesso indirizzo mail verrà inviata dal sistema la password necessaria per accedere all'area riservata e un link per completare la registrazione.

Alla prima attivazione verrà richiesto all'utente di modificare la password di sistema ed inserire una nuova password personale.

A partire da quel momento, il cittadino potrà usufruire di tutti i servizi offerti dal portale.

Per gli accessi successivi, il cittadino potrà collegarsi dalla pagina **“Log In - Accedi all'area riservata come contribuente”** inserendo PIN e password personali.

The screenshot shows the top navigation bar with links: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). Below the navigation is the 'Credenziali di accesso' section. It contains a PIN field, a Password field, and a field for 'Inserire il codice visualizzato:' which displays 'K712'. To the right of the code is a key icon. Below the code field is a link 'Mostra un altro codice'. At the bottom left of the form is a red button that says 'Hai dimenticato le tue credenziali?'. On the right side, a dropdown menu is open, showing options: 'Richiesta credenziali', 'Primo Accesso Contribuente', 'Primo Accesso Professionisti', 'Accedi all'area riservata come Contribuente' (highlighted in red), 'Accedi all'area riservata come Professionista', and 'Accedi all'area riservata come Ente'.

Registrazione con delega

E' consentito ritirare il codice PIN anche per il tramite di una persona delegata.

Il modulo di delega è disponibile nel sito www.servizialcittadino.it alla pagina **“Richiesta Credenziali”**.

Smarrimento del codice PIN e assistenza

In caso di smarrimento del codice PIN, è necessario avvisare l'ufficio apposito o inviare una mail al servizio di assistenza all'indirizzo helpdesk@servizialcittadino.it.

The screenshot shows the top navigation bar with links: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). Below the navigation bar, a dropdown menu is open, showing options: 'Richiesta credenziali' (highlighted in dark grey) and 'Contatti' (highlighted in red).

Recupero della password personale

In caso di smarrimento della password personale, è possibile ottenere una nuova password tramite l'apposito form, alla pagina **“Log In- Accedi all'Area riservata come contribuente”**.

The screenshot shows the top navigation bar with links: HOME (portale iuc), RICHIESTA CREDENZIALI (form di richiesta credenziali), GESTIONE ISTANZE (invio telematico istanza), FAQ (domande frequenti), and LOG IN (area riservata). Below the navigation bar, a dropdown menu is open, showing options: 'Richiesta credenziali', 'Primo Accesso Contribuente', 'Primo Accesso Professionisti', and 'Accedi all'area riservata come Contribuente' (highlighted in red). At the bottom of the page, a large red button says 'Hai dimenticato le tue credenziali?'.