



**LA LANTERNA DI DIOGENE  
COOPERATIVA SOCIALE - ETS**

**Oggetto: AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO, DI ORGANISMI PRESSO IL REGISTRO UNICO ACCREDITATI SCUOLA (RUAS) DEL COMUNE DI MONTEROTONDO, AL FINE DI CONSENTIRE LA SCELTA DA PARTE DELLE FAMIGLIE DELL'ORGANISMO EROGATORE DEL "SERVIZIO EDUCATIVO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI E DELLE ALUNNE CON DISABILITÀ".**

## **Allegato 3 CARTA DEI SERVIZI**

**LA LANTERNA DI DIOGENE COOPERATIVA SOCIALE - ETS**

Sede legale: Via Tevere, 1 – 00013 Mentana (Roma) C.F./P.IVA 09205951008

Sede operativa: P.zza A. Moscatelli, 10, – 00013 Mentana (Roma)

Albo Cooperativa A178736 tel.06.909.06.04 cell. 328.38.62.577

Email: [info@lanternadidiogene.it](mailto:info@lanternadidiogene.it) Pec: [coop.lanternadidiogene@cooperativa-pec.it](mailto:coop.lanternadidiogene@cooperativa-pec.it)

[www.lanternadidiogene.it](http://www.lanternadidiogene.it)



ISO 9001  
ISO 11034

Certificato n° 508068 QM15  
Certificato n° 508068 SI



# INDICE



|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| <b>1</b>         | La carta del servizio  | 4  |
|                  | Diritti e Doveri   | 6  |
|                  | Dati Generali  | 8  |
|                  | La nostra organizzazione                                       | 10 |
|                  | Le Risorse umane   | 11 |
|                  | Accreditamenti   | 13 |
|                  | La nostra rete   | 15 |
|                  | Il Sistema di qualità  | 16 |
|                  | Il codice etico  | 17 |
|                  | La Privacy   | 18 |
| Gestione Reclami | 19   |    |
| <b>2</b>         | <b>AREA INCLUSIONE SCOLASTICA</b>                              |    |
|                  | OEPAAC - Servizio Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione | 22 |
|                  | Assistenza Scolastica Specialistica                            | 25 |
| <b>3</b>         | CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa                    | 27 |
|                  | <b>AREA DISABILITA'</b>  |    |
|                  | Servizi Semiresidenziali e Centri Diurni                       | 31 |
|                  | Servizi Residenziali disabilità adulta                         | 34 |
| <b>4</b>         | SAD - Servizio Assistenza Domiciliare                          | 36 |
|                  | SAISH  | 38 |
|                  | <b>AREA INFANZIA 0 - 6</b>                                     |    |
| <b>5</b>         | Nido di infanzia 3 - 36 mesi                                   | 41 |
|                  | Sezione Primavera 24 - 36 mesi                                 | 44 |
| <b>6</b>         | <b>AREA MINORI</b>   |    |
|                  | Gruppi appartamento  | 48 |
|                  | Route 66 - Officina creativa                                   | 50 |
|                  | Progetto l'Atelier Koinè                                       | 51 |
| <b>7</b>         | Centri Ricreativi Educativi Estivi                             | 52 |
|                  | <b>AREA SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA</b>                             |    |
| <b>8</b>         | Housing sociale  | 54 |
|                  | <b>AREA INTERNAZIONALE</b>                                     |    |
| <b>9</b>         | Centro Accoglienza Straordinaria                               | 57 |



LA LANTERNA  
DI DIOGENE  
COOPERATIVA  
SOCIALE ETS



# La Carta del Servizio

È lo strumento che la Cooperativa Sociale **“La Lanterna di Diogene”** offre alle persone e alle istituzioni per informare sui servizi offerti, sull'organizzazione, sugli accessi e sui criteri di qualità. Inoltre, è progettato per consentire ai cittadini di controllare la qualità dei servizi offerti. L'obiettivo è creare un documento informativo agile e di facile comprensione per guidare gli utenti attraverso i servizi e illustrare gli standard di qualità, con un'attenzione al miglioramento dei servizi in base alle esigenze dei cittadini. La cooperativa **“La Lanterna di Diogene”** si impegna costantemente a monitorare e migliorare la qualità dei suoi servizi attraverso i

## PRINCIPI ISPIRATORI

**EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ** «La Lanterna di Diogene» si impegna a garantire nei confronti di tutti i beneficiari le stesse condizioni di fruizione dei servizi e l'uguaglianza di trattamento nei confronti di tutti i beneficiari, senza distinzione di sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche, genere, condizioni psico-fisiche o socio-economiche, adottando nei confronti degli utenti dei vari servizi, criteri di obiettività, imparzialità e rispetto della persona, nelle diverse aree di intervento.

**CONTINUITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO** «La Lanterna di Diogene» si impegna ad erogare servizi con continuità e regolarità, al fine di evitare all'utenza eventuali disagi. La continuità è garantita anche dalla limitazione del turn-over delle figure di riferimento (es. operatori, coordinatori, ecc.) che operano all'interno della relazione d'aiuto

# La Carta del Servizio

**EFFICIENZA ED EFFICACIA** «La Lanterna di Diogene» eroga i servizi in modo da perseguire il rapporto ottimale tra le attività svolte, le risorse utilizzate ed i risultati ottenuti. Le attività vengono condivise e co-progettate con i committenti e i beneficiari e rispondono al principio di mettere al centro i bisogni della persona. Le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale e oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

**RISPETTO DELLA PERSONA** «La Lanterna di Diogene» assicura attraverso i suoi operatori: **IMPEGNO** costante alla riservatezza, al rispetto della individualità, dell'intimità, dell'identità fisica e dei sentimenti, e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra la persona e chi si prende cura dei suoi bisogni; **UMANITA'** - ponendo la persona al centro, con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti i suoi operatori.

**PROFESSIONALITÀ** «La Lanterna di Diogene» garantisce una formazione continua degli operatori impegnati nei servizi offerti e assicurare le loro competenze tramite l'attuazione di percorsi di supervisioni, percorsi formativi e di aggiornamento.

**SUSSIDIARIETÀ E DEMOCRATICITÀ** «La Lanterna di Diogene» riconosce agli enti pubblici e privati presenti sul territorio un ruolo propositivo e portatore di stimoli, costruendo e valorizzando il lavoro di rete nell'ottica della co-progettazione territoriale. «La Lanterna di Diogene» garantisce la partecipazione degli operatori e degli utenti allo sviluppo e alla valutazione dei servizi.

# Diritti e Doveri

Tutti i beneficiari hanno il diritto di usufruire dei nostri servizi contando su un contesto pronto all'ascolto e all'accoglienza.

Allo stesso modo tutti i beneficiari hanno il dovere di rispettare l'operato del nostro personale.

Ogni individuo ha il diritto di vedere riconosciuta e onorata la sua dignità umana, così come le sue opinioni politiche e le sue credenze religiose.

Acquisire informazioni precise e complete sulle procedure per accedere ai servizi, al progetto assistenziale/educativo e alle prestazioni offerte

Essere tutelati dal diritto di presentare un reclamo e di ottenere una risposta esaustiva e risolutiva in caso di problemi con il servizio

Poter usufruire di un accompagnamento su misura che rispetti i propri tempi, le proprie abitudini e la propria sfera privata, garantito da personale esperto e capace di relazionarsi con empatia

Per senso di responsabilità e rispetto verso gli altri utenti, si prega di informare la Cooperativa con la massima tempestività in caso di assenza o rinuncia al servizio

Promuovere un ambiente di lavoro collaborativo e rispettoso all'interno della Cooperativa, basato sulla gentilezza nelle relazioni e sulla ragionevolezza nelle richieste

Nel rispetto dei diritti e dei doveri del personale, è importante evitare di chiedere loro di lavorare oltre l'orario previsto o di svolgere compiti non contemplati nel Piano Individuale

Diventare parte attiva nel processo di miglioramento del servizio fornendo un feedback costruttivo, che includa sia la segnalazione di problemi riscontrati sia l'elogio di aspetti ritenuti particolarmente efficaci





# Dati Generali

«La Lanterna di Diogene» si è costituita nell'ottobre del 2006, quando un gruppo di professionisti (tre educatori professionali e una esperta in amministrazione), fortemente motivati, si unirono con l'intento di voler contribuire allo sviluppo di una nuova generazione del sociale, nella direzione della reale integrazione delle opportunità e dei servizi, delle professionalità e dei saperi. Il nome della Cooperativa è stato scelto in relazione alla leggenda del filosofo Diogene che, alla luce della sua lanterna cercava l'uomo. L'uomo che si cela dietro le apparenze, l'ESSERE uomo. Nel lavoro quotidiano «La Lanterna di Diogene» pone infatti al centro del proprio intervento, la persona prima ancora della sua disabilità o del suo svantaggio psico-sociale, partendo dal presupposto che ogni persona è un mondo a sé, unico e irripetibile e che, oltre l'aspetto esteriore, c'è una persona che esprime potenzialità ed emozioni. La Cooperativa ritiene che ogni essere umano vada esaltato nella sua dimensione umana poiché la sua dignità non è scalfita dalla condizione di disabilità o di svantaggio che lo caratterizza.

| <b>Denominazione</b> | <b>La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale ETS</b>        |
|----------------------|--|
| Codice Fiscale       | 09205951008  |
| Partita Iva          | 09205951008  |
| Forma Giuridica      | Cooperativa Sociale di Tipo A e B                            |
| Sede Legale          | Via Tevere, 1 - 00013 Mentana (Roma)                         |
| Sede Amministrativa  | P.zza Antonio Moscatelli, 10 - 00013 Mentana (Roma)          |
| Telefono             | Tel. 06.909.06.04 cell. 328.38.62.577                        |
| email                | info@lanternadidiogene.it<br>presidenza@lanternadidiogene.it |
| PEC                  | coop.lanternadidiogene@cooperativa-pec.it                    |

# Dati Generali

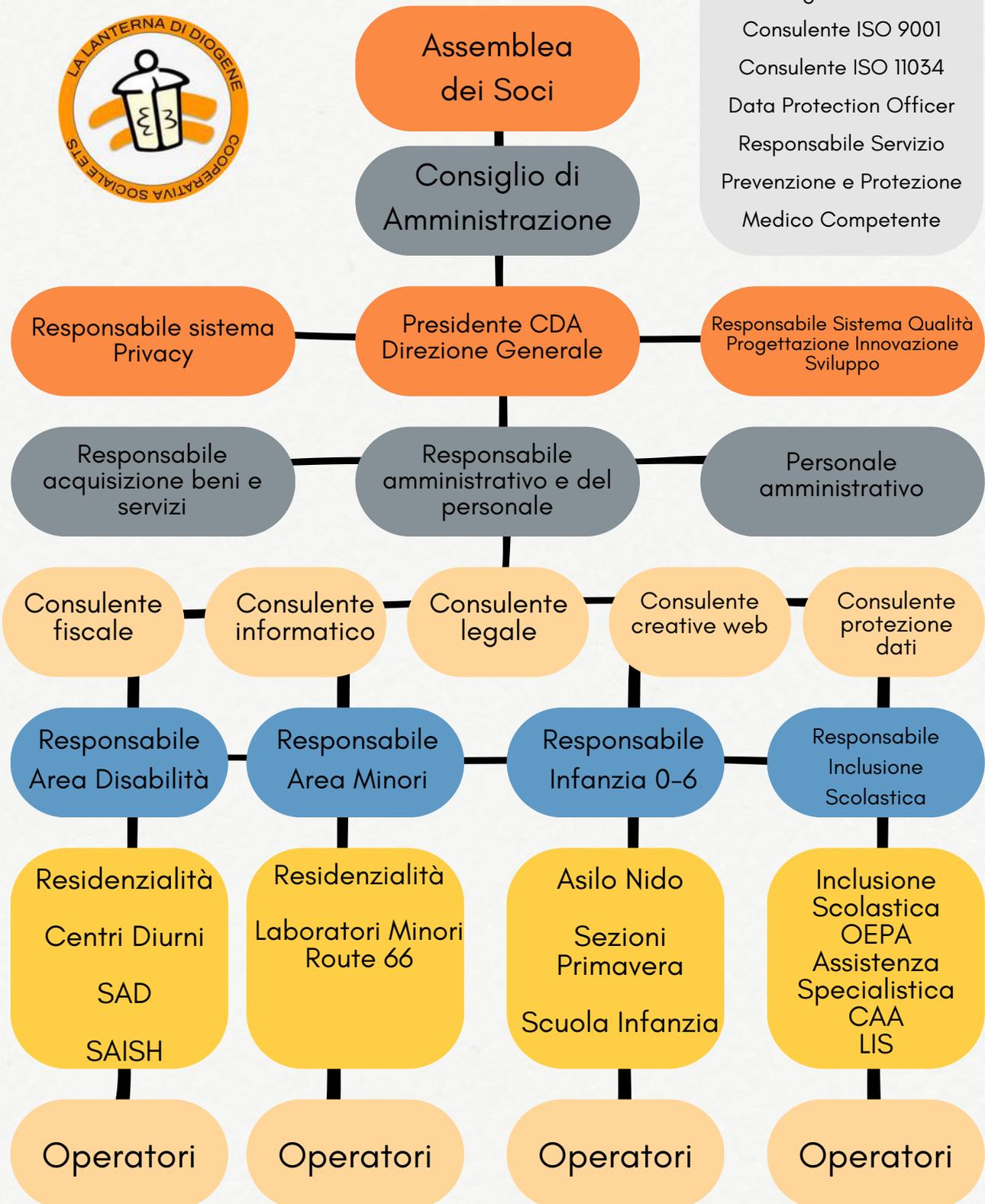
|  |   |
|--|---|
| sito web   | www.lanternadidiogene.it  |
| Codice Ateco   | 88.91 Servizi Asilo Nido; assistenza diurna per minori disabili<br>88.1 assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili<br>87.3 strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili<br>88.99 altre attività di assistenza sociale non residenziale<br>87.9 altre strutture di assistenza sociale residenziale minori |
| ISCRITTA ALL'ALBO<br>SOCIETÀ COOPERATIVE                             | n. A178736 Data di iscrizione: 10/11/2006 Sezione:<br>Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto di cui agli Art.<br>111-septies, 111 - undecies e 223 - terdecies, comma 1, disp.<br>att. c.c.  |
| ISCRITTA NELL'ALBO<br>REGIONALE DELLE<br>COOPERATIVE SOCIALI         | SEZIONE <b>A</b> , Con decreto del Presidente della Giunta<br>Regionale del Lazio n. 1836 del 14.05.2010, ai sensi della<br>LL.RR. 27.06.1996 n. 24 e 20.10.1997 n. 30<br>SEZIONE <b>B</b> , Regione Lazio - Determinazione Determinazione n<br>G01874 del 3 Marzo 2016   |
| ISCRITTA ALLA CCIAA DI<br>ROMA                                       | al 09205951008 dal 30/11/2006   |
| ISCRITTA AL REPERTORIO<br>ECONOMICO<br>AMMINISTRATIVO (R.E.A.)       | N. 1147386 del 13/11/2006   |
| ISCRITTA AL REGISTRO<br>UNICO NAZIONALE DEL<br>TERZO SETTORE (RUNTS) | Istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali<br>in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo<br>Settore a far data dal 21/03/2022.   |
| CONFCOOPERATIVE  | (Confederazione Cooperative Italiane) Anno 2012   |

# La nostra Organizzazione



## ORGANI DI CONTROLLO

Organo di Revisione  
 Collegio sindacale  
 Consulente ISO 9001  
 Consulente ISO 11034  
 Data Protection Officer  
 Responsabile Servizio  
 Prevenzione e Protezione  
 Medico Competente



# Le Risorse Umane



**Responsabile di Area**, si interfaccia con i referenti delle Istituzioni, coordina il lavoro dei Responsabili di Servizio

**Responsabile di Struttura**, si occupa della programmazione, della organizzazione e della gestione di tutte le attività nel rispetto degli indirizzi fissati da leggi e delibere regionali e comunali.

**Referente Coordinamento Operativo**, organizza in subordine al Responsabile di struttura l'attività del personale e provvede alla copertura dei turni anche nelle situazioni di emergenza.

**Educatore**, attua specifici progetti educativi e riabilitativi, nell'ambito di un intervento elaborato da un'equipe multidisciplinare, volti allo sviluppo armonioso della persona.

**Assistente Sociale**, opera nell'ambito dei servizi sociali rivolgendosi a singoli individui, famiglie o gruppi di persone. Il suo compito è quello di prevenire e risolvere situazioni di disagio sociale e di bisogno.

**Psicologo**, promuove il benessere delle persone, del gruppo e delle famiglie in relazione al servizio. Risponde alle loro richieste offrendo supporto psicologico.

**Logopedista**, svolge la propria attività nella prevenzione e nel trattamento riabilitativo delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, adulta e geriatrica.

**OEPAC**, opera nel contesto scolastico con la finalità di garantire l'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività formativo-didattiche, dell'autonomia personale e della socializzazione, curando in team, con le altre figure educative ed assistenziali, gli aspetti dell'apprendimento, della comunicazione e dell'interazione-relazione.

**Assistente Comunicazione (CAA, LIS)**, opera in campo scolastico affiancando l'utente e facilitando la comunicazione con il gruppo classe.

# Le Risorse Umane

**OSS**, offre un'assistenza e uno spazio di ascolto individuale o familiare per la gestione e il superamento di situazioni relazionali di disagio nei vari contesti sociali

**Osa**, opera in servizi di Assistenza Domiciliare rivolti ad anziani, disabili o nuclei familiari in difficoltà. Attua un intervento diretto con l'utente al fine di recuperare e incrementare le risorse della persona ed accompagnarla verso l'autonomia.

**Assistente Familiare**, cura la persona nelle attività di vita quotidiana. Il suo ruolo consiste nel facilitare le attività quotidiane e nell'offrire compagnia alla persona assistita.

**Tecnico di Laboratorio**, si occupa prevalentemente della progettazione/gestione di attività laboratoriali. Tali attività perseguono le finalità di aumento delle potenzialità prassiche del minore della persona adulta, anche in condizione di disabilità.

**Tecnico Informatico**, si occupa della gestione dei sistemi informatici de «La lanterna di Diogene» e della formazione dei lavoratori impiegati.

**Referente della qualità**, è garante del rispetto dei principi di qualità in tutti i servizi erogati da «La lanterna di Diogene», attraverso attività di controllo e coordinamento.



# ACCREDITAMENTI

|   |  |   |
|---|--|---|
| ROMA                     | <b>Municipio I - Roma</b>  | Area Disabilità   |
| ROMA                     | <b>Municipio II - Roma</b>   | Area Disabilità   |
| ROMA                     | <b>Municipio IV - Roma</b>   | Area Disabilità   |
| ROMA                     | <b>Municipio VII - Roma</b>  | Area Disabilità   |
| ROMA                     | <b>Dipartimento Politiche Sociali</b>  | Strutture per Minori  |
| ROMA                     | <b>Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale - Comune di Roma</b> | Accreditamento Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) per Servizio Educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e alunne con disabilità.<br>MUNICIPIO V, VI |
|  Comune di Fonte Nuova | <b>Comune di Fonte Nuova</b>   | Accreditamento Sezioni: Casa Famiglia Disabili Adulti, Centri Diurni  |
|  Comune di Fonte Nuova | <b>Comune di Fonte Nuova</b>   | Accreditamento Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) per Servizio Educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e alunne con disabilità.                    |
|   | <b>Roma e Provincia</b>  | Servizio Civile Universale  |

# ACCREDITAMENTI

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>UNIONE COMUNI<br/>ALTA SABINA</p>  | <p><b>Unione Comuni<br/>Alta Sabina</b></p>   | <p>Accreditamento Registro soggetti Gestori dei Servizi Socio Assistenziali alla persona, Sezioni: MINORI, PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI</p>   |
|  <p>Comune di<br/><b>MENTANA</b><br/>Città metropolitana di Roma Capitale</p>                      | <p><b>Comune di<br/>Mentana</b></p>   | <p>Accreditamento Sezioni : MINORI e FAMIGLIE, PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI</p>   |
|  <p>DISTRETTO SOCIO SANITARIO RM 5.1</p>   | <p><b>Distretto Socio<br/>Sanitario RM 5.1. -<br/>Comune Capofila<br/>Monterotondo -<br/>Roma</b></p>   | <p>Registro Gestori dei servizi socio assistenziali alla persona, Sezioni: MINORI, PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI</p>   |
|  <p>DISTRETTO SOCIO SANITARIO RM 5.1</p>   | <p><b>Distretto Socio<br/>Sanitario RM 5.1. -<br/>Comune Capofila<br/>Monterotondo -<br/>Roma</b></p>   | <p>Strutture Residenziali per Anziani Adulti, Strutture Residenziali per Minori, Strutture Semiresidenziali per Disabili Adulti</p>   |
|  <p>CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI E INTERVENTI SOCIALI<br/><b>VALLE del<br/>TEVERE</b></p> | <p><b>Valle del Tevere<br/>Consorzio<br/>Intercomunale dei<br/>Servizi e Interventi<br/>Sociali</b></p> | <p>Registro Gestori dei servizi socio assistenziali alla persona, Sezioni: MINORI, PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI</p>   |
|  <p><b>REGIONE<br/>LAZIO</b></p>  | <p><b>Regione Lazio</b></p>   | <p>E-family: Servizi Infanzia, Buoni Asili, Servizi Domiciliari - Buoni Servizi Per La Non Autosufficienza; Servizi Semiresidenziali (Fonte Nuova, Via Delle Mimose, Via 1 Maggio; Mentana, Via Luigi Sturzo) - Buoni Servizi Per La Non Autosufficienza; Erogazione Soggiorni Estivi - Pacchetti Vacanza</p> |

# La nostra Rete



# Il Sistema di Qualità

**Il sistema di Qualità**, Il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta, in attuazione della Politica della Qualità de «La Lanterna di Diogene» lo strumento per:

- **CONSEGUIRE** la qualità dei servizi in modo da garantire il rispetto degli impegni assunti con i propri utenti;
- **ACCRESCERE** la soddisfazione dell'utenza di riferimento attraverso l'applicazione efficace del Sistema di Gestione, inclusi i processi per il miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti applicabili.

Coerentemente con la mission, il Sistema di Gestione per la Qualità si applica a tutte le funzioni e a tutto il personale, a tutti i servizi e le attività svolte, internamente ed esternamente alla Cooperativa.

**UNI EN ISO 9001:2015** - n. 508069 QM08 Certification International DQS GmbH - Progettazione ed erogazione di servizi sociali di Integrazione/Inclusione Scolastica Specialistica, di Servizio di Assistenza Domiciliare anziani e disabili gravi, di Servizio Centro Diurno per disabili adulti e minori, di Assistenza Domiciliare Educativa specialistica per disabili e minori, di Gestione di asili nido, di servizi per la tutela di minori e adolescenti.

La Lanterna di Diogene Coop. Sociale ETS è stata inserita nell'elenco delle imprese con **Rating di Legalità** ed ha ottenuto l'08/05/2018 dall'A.G.C.M. (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) l'incremento del punteggio a «due stellette+». La cooperativa è attenta alla trasparenza e risulta essere tra le imprese italiane ad aver richiesto ed ottenuto la certificazione. E' uno strumento (Decreto n.57/2014) che attribuisce un punteggio sul rispetto della legalità e sull'affidabilità delle imprese.

Il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza de La Lanterna di Diogene è ispirato alle norme **UNI 11034** - importante occasione non solo per garantire standard di qualità organizzativa a supporto della qualità educativa, ma anche per garantire elevati standard di sicurezza fisica e psicologica dei bambini. Perseguire la qualità in questo ambito significa porre al centro dell'azione educativa i bisogni di bambini e famiglie realizzando cambiamenti organizzativi e gestionali ispirati a principi di Qualità e Sicurezza condivisi ed efficaci.

# Il Codice Etico

«**La Lanterna di Diogene**» assume come principio-guida fondamentale del proprio agire:

- **Il RISPETTO** integrale della persona, dei suoi diritti e della sua integrità affinché non possano aver luogo, ad alcun livello, prevaricazioni e/o discriminazioni basate su etnia, religione, opinioni, nazionalità, sesso, età, condizioni fisiche e psichiche, condizioni sociali, culturali ed economiche;
- **La QUALITA'**offrendo servizi orientati al benessere della persona accolta, nel segno continuo del loro miglioramento sulla base della condivisione e della valutazione delle esperienze.
- **La COMPLETEZZA e la CHIAREZZA** delle informazioni amministrative e contabili senza trascurare l'accuratezza dei dati e delle connesse elaborazioni.
- **L'INTEGRITA', la TRASPARENZA, l'ONESTA', la LEALTA' e la CORRETTEZZA** nei confronti delle Istituzioni pubbliche e di tutti gli interlocutori, nonché reciproco rispetto;
- **L'IMPARZIALITA'** nell'erogazione del servizio, la continuità e l'operato attento di ciascun operatore;
- **La TUTELA** per quanto possibile, del diritto di scelta dell'utente e/o della famiglia rispetto agli interventi ritenuti migliori;
- **La PROMOZIONE** della partecipazione degli utenti e/o famiglie alle prestazioni offerte dal servizio;
- **La GARANZIA** di consentire all'utente e/o famiglia di accedere alle informazioni che lo riguardano, di cui è in possesso;
- **Le CONDIZIONI di EQUITA'** nel trattamento economico degli operatori, offrendo le migliori condizioni contrattuali e lavorative possibili;
- **La PARTECIPAZIONE, la FORMAZIONE e l'AGGIORNAMENTO** professionale dei propri operatori.
- **Il DIRITTO alla PRIVACY** nel rispetto della normativa vigente, GDPR-Regolamento UE n.679/2016 in vigore dal 25.05.2018.



**231** MODELLO ORGANIZZATIVO  
ai sensi del D.LGS. 231/2001

# La Privacy

«La Lanterna di Diogene» è dotata del Manuale della Privacy, del Codice Etico Aziendale e del documento relativo alla responsabilità d'impresa ex D.Lgs 231/01.

La gestione dei dati personali e sensibili necessita di un'organizzazione ben definita.

Il codice in materia di protezione dei dati personali recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE), definisce sia le modalità per una corretta gestione dei dati sia le misure minime di sicurezza da adottare. Una corretta applicazione del sopracitato Decreto è fondamentale per tutelare, a livello civile e penale sia il vertice aziendale sia i nostri collaboratori, i nostri partner e i nostri utenti.

I punti qualificanti del nostro intervento possono essere così riassunti:

- check-up aziendale
- notifiche, richieste di consenso, nomine
- organizzazione del trattamento dei dati e relative procedure
- misure di sicurezza
- informazione e formazione del personale addetto
- stesura del Documento programmatico per la sicurezza dei dati

«La Lanterna di Diogene» con delibera assembleare, si è dotata di:

- Organigramma aziendale
- Manuale della Qualità
- Manuale della Privacy
- Codice Etico
- Modello di organizzazione, gestione e controllo ex Dlgs 231/01
- Carta dei Servizi



# Gestione Reclami

«La Lanterna di Diogene» prevede una funzione di accoglienza telefonica attraverso la quale è possibile ricevere informazioni, dare comunicazioni, fare richieste o inoltrare reclami. La Cooperativa risponde della corrispondenza tra i servizi prestati e quanto indicato nella carta dei servizi. Si impegna a gestire in modo accessibile, semplice e rapido, le procedure di reclamo chiarendo le norme applicabili e illustrando le modalità seguite nello svolgimento dei servizi.

Gli utenti e/o i loro familiari possono presentare osservazioni, proposte o reclami nei confronti di atti, comportamenti, situazioni che neghino o limitino, direttamente o indirettamente, la fruizione delle attività, esercitando il proprio diritto attraverso:

- lettera in carta semplice indirizzata al responsabile di riferimento e inviata o consegnata alla segreteria della sede di P.zza A. Moscatelli, 10 - 00013 Mentana (Roma);
- segnalazione telefonica o via fax al numero 06.909.06.04;
- segnalazione tramite posta elettronica: [reclami@lanternadidiogene.it](mailto:reclami@lanternadidiogene.it)

Le osservazioni, le comunicazioni e i reclami dovranno essere presentati, di norma, entro 15 giorni dal momento in cui l'utente e/o il familiare sia venuto a conoscenza di quanto ritiene lesivo dei propri diritti. «La Lanterna di Diogene» si impegna a rispondere, compatibilmente con le norme del D.L. 196/2003, immediatamente alle segnalazioni di più agevole definizione. Per i reclami che non trovino, per obiettive ragioni, una soluzione immediata, la Cooperativa si impegna a fornire una risposta scritta entro 15 giorni dalla presentazione. Qualora la risposta sia interlocutoria o provvisoria conterrà anche i tempi previsti per le azioni correttive e pianificate.





# AREA INCLUSIONE SCOLASTICA

OEPAC - Servizio Educativo per l'autonomia e la comunicazione

ASS - Assistenza Specialistica Superiori

CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa

LIS - Sensoriali



# LA LANTERNA DI DIOGENE COOPERATIVA SOCIALE ETS



## OEPAC - SERVIZIO EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE

**Destinatari** - I destinatari del Servizio sono gli alunni e le alunne con disabilità certificata, o in via di certificazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge quadro n. 104/92, frequentanti le Scuole dell'Infanzia comunali, dello Stato e paritarie, nonché le scuole statali e paritarie Primarie e Secondarie di I grado.

### Obiettivi:

- **Facilitare** l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni disabili alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli nel raggiungimento degli obiettivi di integrazione e di autonomia personale;
- **Offrire** sostegno personale agli alunni disabili nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali;
- **Agevolare** la frequenza e la permanenza degli studenti disabili nell'ambito scolastico per garantire il diritto allo studio;
- **Sviluppare** potenzialità comunicative, relazionali e conoscitive degli studenti disabili.

### Modalità di accesso

Per l'attivazione del Servizio, contestualmente all'accertamento previsto dall'art. 4 della Legge n. 104/92, può essere richiesto dai genitori del minore, o da chi esercita la potestà genitoriale, il certificato attestante la condizione di disabilità in età evolutiva, ai sensi dell'art. 12 della Legge n. 104/92, all'Ufficio Tutela della Salute Mentale e della Riabilitazione in Età Evolutiva (TSMREE) della ASL competente territorialmente, ovvero dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare. Tale accertamento è propedeutico alla redazione del profilo di funzionamento (ICF), necessario ai fini della formulazione del Progetto Individuale.

La domanda per la richiesta del Servizio deve essere presentata da parte degli aventi diritto all'inizio di ogni ciclo scolastico, ovvero con frequenza pari alla validità della certificazione ex Legge n. 104/92 art. 3, ordinariamente entro i termini stabiliti per le iscrizioni scolastiche, al Comune di appartenenza e/o al Dirigente Scolastico.

### Le figure Professionali

Qualifica Oepac, AEC, Educatori, Psicologi, Operatori Socio-Sanitari (OSS), OSA.

### Le Prestazioni

Le tipologie di prestazioni assicurate sono le seguenti:

- **Supporto** all'attività didattico-educativa interna e all'inclusione in aula e/o nel gruppo classe, prevenendo situazioni di isolamento;
- **Supporto** alle attività finalizzate allo sviluppo dell'autonomia personale e al potenziamento delle abilità residue e socializzanti;
- **Favorire** la mediazione nelle comunicazioni verbali e non verbali;
- **Accompagnamento** negli spostamenti interni ed esterni all'edificio scolastico e in tutte le attività compromesse dal limite motorio;
- **Accompagnamento** ad attività indette dalla scuola, quali uscite didattiche, gite d'istruzione, attività ludico-laboratoriali, culturali e sportive previste dal Piano Educativo Individuale (PEI);
- **Affiancamento** nell'espletamento delle pratiche quotidiane legate all'igiene personale, ai bisogni fisiologici e alle necessità legate all'alimentazione;
- **Favorire** l'autonomia riguardante la conquista dello spazio circostante (esplorazione dell'ambiente circostante), anche mediante la cura dei rapporti di rete con le strutture ricreative, culturali anche extra-curricolari, scolastiche e della comunità territoriale;
- **Partecipazione** agli incontri di confronto con la Scuola e la Famiglia;
- **Supervisionare** gli interventi degli Oepac per migliorare l'efficacia dell'intervento;
- **Garantire** la continuità dell'operatore assegnato all'alunno nell'arco dell'intero anno scolastico e dell'intero ciclo scolastico;
- **Garantire** in caso di assenza dell'operatore, adeguata sostituzione nelle ore previste, informando la famiglia.

### Orari del Servizio

Il servizio segue il calendario scolastico della Regione Lazio, da settembre a giugno. La programmazione oraria consente all'alunno/a con disabilità, la piena fruizione delle attività didattiche e l'inclusione nel gruppo classe in qualsiasi fascia oraria.

**OEPAC - SERVIZIO EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA  
COMUNICAZIONE**

**Responsabile di Area  
Dott.ssa Sara Marinelli**

**cell. 351.3607751  
s.marinelli@lanternadidiogene.it**

06/909.06.04  
inclusionescolastica@lanternadidiogene.it



### Destinatari

I destinatari del Servizio sono gli alunni e le alunne con disabilità certificata, o in via di certificazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge quadro n. 104/92, frequentanti le Scuole Secondarie di II grado.

### Obiettivi

- **Facilitare** l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni disabili alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli nel raggiungimento degli obiettivi di integrazione e di autonomia personale;
- **Offrire** sostegno personale agli alunni disabili nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali;
- **Agevolare** la frequenza e la permanenza degli studenti disabili nell'ambito scolastico per garantire il diritto allo studio;
- **Sviluppare** potenzialità comunicative, relazionali e conoscitive degli studenti disabili.

### Modalità di accesso

Per l'attivazione del Servizio, contestualmente all'accertamento previsto dall'art. 4 della Legge n. 104/92, può essere richiesto dai genitori o da chi esercita la potestà genitoriale, il certificato attestante il tipo di disabilità che caratterizza l'alunno - con certificazione e redazione della Diagnosi funzionale e del Profilo Dinamico Funzionale, previsti dalla Legge 104/92.

La Famiglia, consegna alla Scuola la documentazione che individua l'alunno come persona con disabilità; la Scuola, trasmette alla Regione Lazio un progetto per la gestione e l'organizzazione del servizio di Assistenza Specialistica segnalando il numero di alunni a cui sarà rivolto l'intervento. La Regione Lazio valuta la proposta progettuale e assegna un monte ore totale da distribuire sulle richieste pervenute.

La domanda per la richiesta del Servizio deve essere presentata da parte degli aventi diritto all'inizio di ogni ciclo scolastico, ovvero con frequenza pari alla validità della certificazione ex Legge n. 104/92 art. 3, ordinariamente entro i termini stabiliti per le iscrizioni scolastiche, al Dirigente Scolastico.

### Le figure Professionali

Educatori e Psicologi.

## Interventi di Aiuto all'Autonomia

- **Interventi** per il potenziamento di prassi legate alla cura della persona sul piano delle funzioni di base (mangiare, camminare, uso dei servizi, vestirsi, svestirsi ecc.);
- **Partecipazione** a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative (es. visite guidate);
- **Guida e "addestramento"** all'esecuzione di semplici consegne;
- **Aiuto all'orientamento** con padronanza nello spazio circostante (esplorazione dell'ambiente scuola, esplorazione ambiente circostante, prime escursioni mondo esterno);
- **Uso di strumenti** protesici

## Interventi sulla Comunicazione e la Relazione

- **Facilitazione** all'instaurazione di rapporti con i compagni e gli adulti;
- **Guida all'acquisizione** di regole di convivenza e gestione di rapporti conflittuali;
- **Guida e sollecitazione** ad una interazione più partecipativa con i coetanei;
- **Supporto nella gestione** delle problematiche degli alunni con anomalie comportamentali;
- **Ampliamento** delle forme di comunicazione e relazioni già presenti.

|   |   |
|---|---|
| <b>Responsabile di Area</b><br><b>Dott.ssa Sara Marinelli</b> | <b>cell. 351.3607751</b><br><b>s.marinelli@lanternadidiogene.it</b> |
| 06/9090604<br>inclusionescolastica@lanternadidiogene.it       |   |

### Destinatari

I destinatari del Servizio sono bambini e adolescenti con complessi bisogni comunicativi dovuti alle seguenti cause:

- **Condizioni cliniche congenite:** paralisi cerebrali infantili, sindromi genetiche e cromosomiche, gravi disturbi di sviluppo del linguaggio recettivo ed espressivo, autismo infantile.
- **Condizioni acquisite:** esiti di trauma cranico, di stroke, di neoplasie cerebrali.
- **Condizioni neurologiche evolutive:** malattie neuro dismetaboliche, distonie idiopatiche.

### Obiettivi

- **Individuare** il canale comunicativo più efficace;
- **Scegliere** lo strumento tecnologico e non per il raggiungimento dell'obiettivo proposto;
- **Condividere** la proposta con tutti gli attori coinvolti;
- **Presentare** la proposta agli studenti e alle loro famiglie;
- **Verificare** il percorso in itinere;
- **Implementare** o ridurre;
- **Verifica** finale.

Nello specifico:

**Miglioramento** della competenza comunicativa del minore e di tutte le persone del suo ambiente di vita così da favorire la massima partecipazione sociale possibile;

**Sollecitare** il riconoscimento e il rispetto delle modalità di interazione dei minori con Disturbo dello Spettro Autistico, sostenendo al contempo i minori nell'identificazione di nuove strategie di comunicazione, più efficaci e generalizzabili nell'ambiente di vita, coinvolgendo attivamente tutti i partner comunicativi dei minori.

### Modalità di accesso

Per l'attivazione del Servizio, contestualmente all'accertamento previsto dall'art. 4 della Legge n. 104/92, può essere richiesto dai genitori o da chi esercita la potestà genitoriale, il certificato attestante il tipo di disabilità che caratterizza l'alunno - con certificazione e redazione della Diagnosi funzionale e del Profilo Dinamico Funzionale, previsti dalla Legge 104/92.

La domanda per la richiesta del Servizio deve essere presentata da parte degli aventi diritto all'inizio di ogni ciclo scolastico, ovvero con frequenza pari alla validità della certificazione ex Legge n. 104/92 art. 3, ordinariamente entro i termini stabiliti per le iscrizioni scolastiche, al Dirigente Scolastico.

## CAA - COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA

### Prestazioni

\***Interventi** Individualizzati partendo dal sistema di comunicazione esistente, dai bisogni e dal contesto relazionale;

\***Osservazione** del comportamento comunicativo, presenza o assenza del linguaggio e della comunicazione non verbale;

\***Sviluppo** delle capacità comunicative: Comunicazione *Ricettiva* e Comunicazione *Espressiva*;

\***Assistenza** per la "comunicazione", assistenza nella "comunicazione facilitata" per gli alunni autistici e con disabilità cognitiva, ove specificatamente programmata.

Per gli alunni con ipoacusia non protesizzati, svolgimento di attività di interpreti gestuali; per quelli protesizzati svolgimento di attività di facilitatore nella comunicazione orale.

### Strumenti

Tutti questi strumenti sono implementabili anche contemporaneamente, con diverse metodologie, e non si escludono a vicenda:

- C.A.A.
- L.I.S. (utilizzo di App per dispositivi mobili)
- VOCA
- Scrittura (Tabelle e quaderni di comunicazione come le etichettature, modeling, strisce delle attività)
- Sistemi simbolici (Foto, disegni, immagini, In-Book)
- Oggetti
- Uso di segnali visivi
- Ausili con uscita vocale (tablet, pc, Voca)
- Tabelle per la conversazione

### Orari di Servizio

Il servizio è erogato dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, nell'arco di tempo 8.00 /16.00. Il servizio segue il calendario scolastico della Regione Lazio, da settembre a giugno.

### Le figure Professionali

Assistenti alla Comunicazione (C.A.A.; LIS). E' complementare e non alternativa al sostegno.

|   |   |
|---|---|
| <b>Responsabile di Area</b><br><b>dott.ssa Sara Marinelli</b> | <b>cell. 351.3607751</b><br><b>s.marinelli@lanternadidiogene.it</b> |
| 06/9090604<br>inclusionescolastica@lanternadidiogene.it       |   |



# AREA DISABILITA'

Servizi Residenziali Disabilità Adulta - "L'Aquilone",  
"Il Prisma", "Agape" "Casa Arcobaleno".

Servizi Semiresidenziali e Centri Diurni "Agape",  
"Agorà", "Il Giardino delle Opportunità", "Oltre i  
Confini"

Servizio Assistenza domiciliare per persone  
con Handicap e Anziani



LA LANTERNA  
DI DIOGENE  
COOPERATIVA  
SOCIALE ETS

The logo of La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale ETS is a circular emblem. It features a stylized lantern with a flame, set against a background of orange and yellow rays. The text "LA LANTERNA DI DIOGENE" is written around the top inner edge, and "COOPERATIVA SOCIALE ETS" is written around the bottom inner edge.

## SERVIZI SEMIRESIDENZIALI E CENTRI DIURNI "AGAPE", "AGORÀ", "IL GIARDINO DELLE OPPORTUNITÀ", "OLTRE I CONFINI"

**Destinatari** - Nelle comunità locali, i Centri Diurni per Disabili rappresentano un punto di riferimento per persone disabili di età compresa tra i 14 e i 65 anni. Attraverso attività mirate, migliorano la qualità della vita degli utenti e favoriscono la loro partecipazione attiva alla vita sociale.

**Obiettivi:** Gli obiettivi del Centro Diurno per persone con Disabilità, volti a garantire una qualità di vita che soddisfi i bisogni e le esigenze della persona disabile ed il sostegno alla famiglia, sono i seguenti:

**PER L'OSPITE, \*Supportare** la persona nei suoi bisogni complessivi e nella sua evoluzione globale tesa al raggiungimento del benessere psico-fisico e della massima gestione di sé, tenendo conto dello sviluppo psicomotorio, relazionale-affettivo e del grado di autonomia; **\*Promuovere** la qualità di vita della persona con azioni mirate alla cura e all'igiene della persona, al mantenimento e allo sviluppo della personalità e delle autonomie, favorendo l'integrazione e l'inclusione con l'ambiente esterno e, in particolare, con la comunità di appartenenza; **\*Promuovere** percorsi di autonomia domestica.

**PER LA FAMIGLIA, \*Sostenere** la famiglia nell'impegno quotidiano della cura educativa, facilitando il mantenimento al proprio interno del familiare; **\*Realizzare** interventi di collaborazione con le famiglie, riconoscendole come interlocutori privilegiati, attivi e partecipanti ai processi educativi; **\*Individuare** là dove si rendano necessarie, e in ogni caso insieme alla famiglia, soluzioni di residenzialità e di sollievo; Care Giver.

**PER IL TERRITORIO, \*Sensibilizzare** il territorio cittadino, promuovendo, attraverso le diverse iniziative, una cultura di attenzione alla differenza; **\*Raccordare** il proprio intervento con le agenzie di volontariato e di aggregazione.

**Modalità di accesso:** L'ammissione al servizio avviene attraverso: Servizi Sociali o in via privata dalle famiglie interessate, secondo le modalità di accesso e valutazione al servizio per persone con disabilità disposte in conformità ai regolamenti emanati dalla Regione Lazio e dal Comune di riferimento.

**Prestazioni e Servizi:** Le attività proposte si articolano nel rispetto delle caratteristiche e dei differenti profili di fragilità degli ospiti, tenendo quindi ben presenti i Progetti Educativi Individualizzati. Strutturando annualmente le proposte in Attività, il Centro garantisce agli ospiti: 1) attività socio educativo-assistenziale ad elevato grado di integrazione; 2) attività motoria; 3) attività socio-educativa; 4) attività educative; 5) attività ludico-ricreative.

Le attività svolgono due funzioni fondamentali:

- **Costituiscono** un contenitore delle relazioni tra educatore e utente;
- **Strutturano** il tempo della giornata in una continuità spazio-temporale che da solo rappresenta materialmente e simbolicamente la risposta ai bisogni di accudimento, di cura, di protezione e di crescita.

Gli ospiti partecipano alle attività attraverso i gruppi d'area e di laboratorio. Rispetto a questa suddivisione il Servizio presenta due orientamenti:

- a) gruppi omogenei per tipologia di disabilità e per livello di capacità;
- b) gruppi partecipati di volta in volta da tutti gli ospiti, in relazione al P.E.I.

La programmazione di tutte le attività tiene conto dei Progetti Educativi nella scelta degli obiettivi, delle strategie di intervento, dei contenuti e delle modalità relazionali:

- Attività per l'autonomia personale
- Attività di socializzazione e inclusione sociale
- Attività di tipo socio-occupazionali e di inclusione sociale
- Attività espressive
- Attività con indirizzo tipo occupazionale, costruttivo e manipolativo
- Attività con indirizzo motorio e psicomotorio

Il progetto, inserito all'interno del Centro Diurno, prevede:

- Escursioni in tutti i periodi dell'anno;
- Visite musei;
- Partecipazione eventi sportivi e/o musicali.

**Figure Professionali:** Educatori, Operatori Socio-Sanitari (OSS); Operatori Socio-Assistenziali (OSA); Psicologi, Tecnici dei servizi sociali, Tecnici di laboratorio, Ausiliari, Impiegati Amministrativi.

| <b>Responsabile di Area</b>                       | <b>Dott. Stefano Aquili</b>    | <b>cell. 351.47.11.925<br/>aquili@lanternadidiogene.it</b>                                       |
|---|--------------------------------|--|
| Centro Diurno Agorà                               | Dott.ssa<br>Francesca Ricci    | f.ricci@lanternadidiogene.it   |
| Centro Diurno Agape                               | Dott.ssa<br>Francesca Ricci    | f.ricci@lanternadidiogene.it   |
| Centro Diurno Il<br>Giardino delle<br>Opportunità | Dott.ssa<br>Francesca Ricci    | f.ricci@lanternadidiogene.it   |
| Centro Diurno<br>Oltre i Confini                  | Dott.ssa Tamara<br>Di Felice   | difelice@lanternadidiogene.it  |
|   | sede Setteville                | Referente Coordinamento operativo<br>Dott.ssa Ilaria Scarante<br>i.scarante@lanternadidiogene.it |
|   | sede di<br>Palombara<br>Sabina | Referente Coordinamento operativo<br>Dott.ssa Cinzia Zebi<br>c.zebi@lanternadidiogene.it         |



## SERVIZI RESIDENZIALI DISABILITÀ ADULTA - “L'AQUILONE”, “IL PRISMA”, AGAPE”, “CASA ARCOBALENO”,

**Destinatari** - Le Comunità Alloggio sono strutture rivolte all'accoglienza di persone disabili dai 18 anni, riconosciute dalla legge 104/92, senza distinzione di razza, lingua e religione, così come previsto dalla Convenzione O.N.U. sui diritti delle persone con disabilità, che per motivi di vario genere non dispongano di un ambiente familiare in grado di soddisfare i propri bisogni.

**Obiettivi:** **Favorire** il sostegno, la socializzazione, l'aggregazione delle persone con disabilità, al fine di evitarne l'isolamento e l'emarginazione; **\*Offrire** la possibilità di vivere un'esperienza comunitaria che favorisca, attraverso una maggiore capacità di vita autonoma, un'esistenza il più possibile serena e dignitosa; **\*Favorire ed Organizzare** la comunità come ambiente strutturato di vita, caratterizzato da un clima di interazioni, che permetta la realizzazione di progetti realistici e condizioni di vita dignitose e di benessere; **\*Incoraggiare** l'acquisizione di competenze spendibili nella vita quotidiana e sociale; **\*Orientare** gli utenti ad attività occupazionali individuate secondo le abilità personali e le potenzialità da sviluppare e prevedere inserimenti lavorativi protetti laddove risulti possibile; **\*Svolgere** interventi preventivi rispetto al rischio di perdita totale dell'autonomia, favorendo l'esercizio delle capacità residue degli ospiti nello svolgimento delle attività di vita quotidiana; **\*Promuovere** il coinvolgimento delle famiglie nel progetto individualizzato degli ospiti accolti, oltre che nelle iniziative di apertura all'esterno della comunità; **\*Offrire** alle famiglie momenti di sollievo e di avvicinamento alla residenzialità per il proprio congiunto.

**Modalità di accesso:** L'ammissione al servizio avviene attraverso: ASL, Servizi Sociali o in via privata dalle famiglie interessate, secondo le modalità di accesso e valutazione al servizio per persone con disabilità disposte in conformità ai regolamenti emanati dalla Regione Lazio e dal Comune di riferimento.

**Tipologia degli interventi:** **Assistenza/supporto** nelle esigenze quotidiane rispetto ai bisogni di cura, sostegno, salute, relazione, mantenimento e recupero abilità, tenendo conto delle caratteristiche e dei tempi di ciascuno; **I progetti individuali** sono stilati al fine di garantire risposte adeguate per la crescita personale attraverso la valorizzazione delle attitudini personali in un clima familiare di "casa" e contemporaneamente nella ricerca di attività e relazioni esterne che consentano reali momenti di partecipazione sociale, ampliando le occasioni di incontro con altre realtà territoriali.

**Prestazioni e Servizi:** • **Attività educative** garantite dagli educatori che partecipano alla stesura del PEI; • **Assistenza alla persona** (cura, igiene, bisogni primari); • **Assistenza medica generica**; • **Servizio** Trasporto; • **Servizio** telefonico; • **Sostegno** Sociale e Psicologico; • **Servizio** di Ristorazione con cucina interna ad uso esclusivo della comunità; • **Servizio** di lavanderia con spazio dedicato; • **Servizio** tecnico e manutentivo; Servizio amministrativo e sala computer.

**Soggiorni Estivi:** La Lanterna di Diogene ha un'esperienza pluriennale nell'organizzazione di soggiorni per gli ospiti accolti. I soggiorni mirano ad incrementare il benessere della persona con disabilità, rispondendo in particolar modo al bisogno di socialità e relazione. Viene fornita assistenza sanitaria e sociale grazie alla collaborazione con tantissimi professionisti qualificati

**Figure Professionali:** Operatori Socio-Sanitari (OSS); Operatori Socio-Assistenziali (OSA); Educatori, Psicologi, Tecnici dei servizi sociali, Impiegato Amministrativo.

| <b>Responsabile di Area</b>          | <b>Dott. Stefano Aquili</b>   | <b>cell. 351.47.11.925<br/>aquili@lanternadidiogene.it</b> |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| Comunità Alloggio<br>L'AQUILONE      | Dott. Luca Angelini           | angelini.aquilone@gmail.com                                |
| Casa Famiglia<br>IL PRISMA           | Dott. Luca Angelini           | angelini.aquilone@gmail.com                                |
| Comunità Alloggio<br>AGAPE           | Dott.ssa Agnese Maria Sambuco | sambuco@lanternadidiogene.it                               |
| Comunità Alloggio<br>CASA ARCOBALENO | Dott.ssa Maria Grazia D'Avino | mg.davino@lanternadidiogene.it                             |



## SAD SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE CON HANDICAP E ANZIANI

**Destinatari** - dai 60 anni - Intervento domiciliare rivolto a persone anziane, adulti in condizione di particolare fragilità e/o disabilità, di non autosufficienza o limitata autonomia fisica, o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi.

### Obiettivi:

- **Favorire** l'autosufficienza dell'assistito, con interventi che affianchino la persona per compensare le autonomie perse;
- **Contribuire** al miglioramento della qualità di vita dell'assistito;
- **Supportare** le famiglie che si fanno carico di un congiunto non autosufficiente;
- **Permettere** all'assistito di restare il più a lungo possibile nel proprio ambiente di vita, evitando o ritardando il più possibile il ricovero in strutture residenziali;
- **Favorire** la socializzazione ed i rapporti interpersonali.

**Tipologia degli interventi:** Le attività e le prestazioni richieste sono rese in modo da garantire la realizzazione di quanto contenuto nei progetti individuali degli utenti. Le prestazioni si suddividono in giornaliere (soprattutto per le persone non autosufficienti), in settimanali e/o con frequenza variabile in base alle richieste/necessità dell'utente e/o della famiglia e al progetto personalizzato deciso e pianificato con il responsabile della Cooperativa ed i Servizi Sociali di riferimento.

**Prestazioni riferite alla persona:** **Igiene** personale, **Alzata** dal letto, vestizione, **Assunzione** dei pasti, **Corretta** deambulazione, **Addestramento** all'utilizzo degli ausili.

### Prestazioni riferite al domicilio e al contesto di vita dell'utente

**Aiuto** per il governo della casa e per le attività domestiche, **Cura** delle condizioni igieniche della casa con particolare riferimento agli spazi destinati alle funzioni primarie (camera, cucina, bagno), **Cambio** e aiuto nel lavaggio della biancheria e preparazione dei pasti, **Aiuto** al mantenimento di abilità, ad esempio uso del telefono ed elettrodomestici, corretto utilizzo del telesoccorso, **Aiuto** nello svolgimento di piccole commissioni (spesa, farmacia).

### Prestazioni per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere

**Mobilizzazione** dell'utente allettato, **Aiuto** nella deambulazione sia all'interno che all'esterno dell'ambiente domestico, **Accompagnamento** presso gli ambulatori dei medici di base, i presidi sanitari e presso gli uffici pubblici per pratiche urgenti e/o indispensabili.

**Prestazioni igienico sanitarie semplici:** **Frizioni** e **massaggi** anti-decubito, **Assistenza** per la corretta esecuzione delle prescrizioni farmacologiche.

**Segretariato:** **Interventi** finalizzati a contrastare l'emarginazione sociale, favorendo il contatto ed il rapporto con le strutture ricreative e culturali per promuovere la partecipazione alla vita di comunità, **Coinvolgimento** dei vicini, dei parenti e dei volontari, **Disbrigo** pratiche burocratiche ed amministrative, **Stimolare** la relazione, la socializzazione e l'autonomia con il coinvolgimento di parenti, amici e vicini.

### Figure Professionali

Operatore Socio Assistenziale (OSA), Operatore Socio-Sanitario (OSS), Assistente Familiare, Assistente Sociale.

### Modalità di Accesso

L'attivazione del SAD avviene a seguito di richiesta diretta dell'interessato o di colui che agisce per suo conto oppure su proposta dell'Assistente Sociale:

1. Richiesta al Comune di riferimento
2. Valutazione da Parte del Servizio Sociale
3. Scelta de La Lanterna di Diogene fornitore Accreditato del Servizio
4. Stesura del Piano Assistenziale Individualizzato
5. Definizione dei tempi d'accesso e delle prestazioni
6. Presentazione dell'operatore alla famiglia e avvio del Servizio.

### Orari di Servizio

Gli orari del servizio saranno concordati tra richiedente ed assistente sociale comunale in base al bisogno dell'utente e/o della famiglia e compatibilmente alle finalità ed all'organizzazione del servizio.

Le prestazioni saranno garantite dal lunedì al sabato, all'interno della fascia oraria massima tra le ore 08:00 e le ore 20:00.

| <b>Responsabile di Area<br/>Responsabile Servizio</b> | <b>Dott. Stefano<br/>Aquila</b>                     | <b>cell. 351.47.11.925<br/>aquila@lanternadidiogene.it</b>                      |
|---|---|---|
| Mentana   | Distretto Socio<br>Sanitario Rm5.1-<br>Monterotondo | Valle Del Tevere Consorzio<br>Intercomunale Dei Servizi e Interventi<br>Sociali |

## SAISH - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE CON HANDICAP

**Destinatari** : Adulti, Non superiore ai 60 anni per le donne e 65 per gli uomini- Intervento domiciliare rivolto a persone in condizione di particolare fragilità e disabilità.

### **Obiettivi:**

- Migliorare la qualità della vita attraverso il sostegno all'autosufficienza;
- Mantenere e stimolare le autonomie personali e sociali, al fine di sviluppare capacità di autodeterminazione e partecipazione attiva alla costruzione di un progetto personale di vita;
- Mantenere il più possibile la persona nel proprio ambiente domestico, nel proprio contesto familiare e sociale;
- Offrire sostegno e sollievo al nucleo familiare.

**Modalità di accesso:** L'ammissione al servizio avviene attraverso il Servizio Sociale del Municipio di appartenenza

**ATTIVITA':** Il servizio si realizza attraverso l'azione coordinata dei Servizi Sociali del Municipio, dei Servizi Socio Sanitari della ASL di riferimento e della Cooperativa di concerto con l'utente e la sua famiglia. Sono previsti interventi individuali e/o di gruppo con attività di:

- aiuto e sostegno alla cura della persona in ambito domiciliare e non;
- accompagnamento e sostegno nello svolgimento delle attività di vita quotidiana;
- promozione e sostegno alla partecipazione ad attività culturali, formative, sportive e ricreative;
- sviluppo e sostegno dell'autonomia personale e sociale.

**FIGURE PROFESSIONALI:** Operatori Socio-Sanitari (OSS); Operatori Socio-Assistenziali (OSA); Educatori, Psicologi, A.d.e.s.t., Assistente Familiare.

**ORARIO DI SERVIZIO:** L'orario di servizio viene determinato in sede di inserimento dell'utente nel progetto

**ROMA I, II, IV, VII**

**Dott. Teodorino Carmine Calzaretta**  
**teocalzaretta@lanternadidiogene.it**  
**cell. 338.31.08.530**



# AREA INFANZIA 0-6

Scuola Infanzia Comunale "R. Borelli" -  
Monterotondo

Asilo Nido "Il nido di Gaia" - Monterotondo

Sezione Primavera c/o I.,C. "Città dei Bambini"  
e "Via R. Paribeni, 10" - Mentana



LA LANTERNA  
DI DIOGENE  
COOPERATIVA  
SOCIALE ETS



## NIDO DI INFANZIA 3-36 MESI

**Destinatari:** Tutti i bambini e le bambine in età compresa tra i 3 e i 36 mesi

### Obiettivi:

I principali obiettivi – rispetto a questa fascia di età, si riferiscono a:

- **Promuovere** la crescita dei bambini e delle bambine, favorendo lo sviluppo di tutte le diverse dimensioni che fanno parte della persona, ovvero quella fisica, emotiva, affettiva, sociale e cognitiva;
- **La cura del benessere** psicofisico del/la bambino/a;
- **L'emergere** dell'identità e dell'autostima;
- **La progressiva** conquista di autonomia;
- **L'offerta** di occasioni di socialità;
- **La cura del bisogno** di affettività e sicurezza;
- **Lo sviluppo** delle competenze comunicative e linguistiche;
- **Lo sviluppo** affettivo e sociale, cognitivo
- **Lo sviluppo** della comunicazione e del linguaggio
- **Garantire** pari opportunità a tutti/e i/le bambini/e
- **Favorire** l'inclusione e le potenzialità di ciascuno/a

**Figure professionali:** Pedagogista, Educatori, Psicologi, Logopedista, Cuoca, Ausiliari, Pediatra

| Modalità di accesso    |  |
|------------------------|--|
| <b>Il Nido di Gaia</b> | Bando Pubblico e Ammissione tramite graduatoria comunale |
| <b>Arca di Noé</b>     | Iscrizione tutto l'anno                                  |

**La valenza pedagogica** del nido e, dunque, la sua qualità, si basa sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. Tre principi di fondo per fare del nido un “**buon nido**”: a) la **personalizzazione** dei rapporti, delle attività e dei tempi dell’istituzione; b) il **rispetto** dell’individualità del/la bambino/a, della sua, seppur breve, storia e della sua cultura; c) il **rispetto** e la **promozione** dei ritmi di crescita

**Strumenti pedagogici e metodologici** Osservazione, Programmazione, Verifica, Documentazione.

**Organizzazione Pedagogica** Ogni sezione del nido, a seconda del livello di sviluppo dei/le bambini /e che la frequentano, è caratterizzabile da arredi e materiali che la rendono immediatamente riconoscibile.

**Gli Spazi** strutturati in: \***Angoli** - dedicati ai tre ambiti fondamentali proposti per il nido (corpo, linguaggio, mente); \* **Centri di Interesse** - dedicati a contenuti trasversali rispetto alle aree di esperienza: “cucina”, “negozio”, “travestimenti”, “famiglia”, “mestieri”, “gioco”, “musica”, “pittura”. Gli spazi esterni sono strutturati in vasche, sabbiere, orto, giochi motori e spazi non strutturati (prato, alberi, aiuole).

**La Sezione** è lo spazio per l’attività educativa, didattica e di socializzazione: SEZIONE PICCOLI; SEZIONE MEDI e SEZIONE GRANDI

**Attività** Il nido sviluppa le proprie attività sulla base di tre ambiti fondamentali: del corpo (Azione Motoria), del linguaggio (Parola) e della mente (Azioni Mentali).

La scelta delle attività proposte e la strutturazione degli spazi sono subordinate sia agli obiettivi pedagogici sia all’età dei/le bambini/e:

\***Attività** rivolte allo sviluppo del linguaggio; \***Attività** rivolte allo sviluppo fisico e motorio; \***Attività** che sviluppano l’espressione creativa e simbolica; \***Attività** che incoraggiano i/le bambini/e a ragionare e sperimentare; \***Attività** mirate ad inserire il/la bambino/a nella cultura di appartenenza e ad avvicinare il/la bambino/a al rispetto delle diversità culturali.

## Le Routine

La routine come occasione per la costruzione di rapporto individuale tra ciascun/a bambino/a e l'educatrice:

- *Accoglienza*
- *Ricongiungimento*
- *La salute e la cura del corpo*
- *L'educazione alimentare*
- *Il riposo*

Le routine permettono ai/lle bambini/e di apprendere ed esercitare:

*Sicurezza e autostima*

*Schema corporeo*

*Piacere fisico e stimolazioni tattili*

*Senso del tempo e dello spazio, ritmo*

*Autonomia e percezione della propria autoefficacia*

*Abilità cognitive e di linguaggio*

*Abilità pro-sociali*

*Capacità di espressione emotivo-affettiva*

| Orario di Servizio     |  |
|------------------------|--|
| <b>Il nido di Gaia</b> | Dal 1 settembre al 31 luglio<br>dal lunedì al venerdì<br>dalle ore 7,00 alle ore 18.00 |
| <b>Arca di Noè</b>     | Dal 1 settembre al 31 luglio<br>dal lunedì al venerdì<br>dalle ore 8,00 alle ore 16.00 |

| Responsabile Area   | Dott. Andrea Scarcelli | email<br>a.scarcelli@lanternadidiogene.it<br>cell. 351.64.29.425 |
|---------------------|------------------------|--|
| <b>Monterotondo</b> | Il nido di Gaia        | 06.862.92.628<br>328.22.62.964                                   |
| <b>Fonte Nuova</b>  | Arca di Noè            | 06.909.06.04   |

## SEZIONE PRIMAVERA 24-36 MESI

**Destinatari:** Tutti i bambini e le bambine in età compresa tra i 24 e i 36 mesi

**Obiettivi:**

- **Favorire** un armonico sviluppo psicofisico ed emotivo del/la bambino/a, aiutandolo/a a dare voce alle emozioni negative e positive, alle paure e ai propri bisogni;
- **Garantire** al/la bambino/a e alla famiglia un distacco graduale e supportarli nel processo di affidamento e di condivisione dell'opera educativa;
- **Favorire** l'acquisizione del senso del noi e dell'io facendo sperimentare momenti gruppalì e momenti individuali;
- **Permettere** l'emergere di relazioni profonde tra pari e con gli adulti, aiutando e sostenendo il/la bambino/a nel processo di differenziazione diadica;
- **Promuovere** la creatività e la curiosità del/la bambino/a attraverso la ricerca, la selezione e la cura dei materiali educativi strutturati e non, oltre alla creazione di spazi creati appositamente;
- **Promuovere** l'acquisizione delle autonomie fisiologiche e di routine;
- **Promuovere** e sostenere le capacità comunicative;
- **Promuovere** la continuità educativa con la Scuola dell'Infanzia.

| Modalità di accesso   |                         |
|---|-------------------------|
| R. BORELLI MONTEROTONDO<br>Via V. Riva snc- 00015 Monterotondo (Roma)         | Iscrizioni tutto l'anno |
| I.C. CITTA' DEI BAMBINI<br>MENTANA<br>Via S. Giorgio 25- 00013 Mentana (Roma) | Bando pubblico          |
| I.C. PARIBENI MENTANA<br>Via S. Giorgio 25- 00013 Mentana (Roma)              | Bando pubblico          |

**Valenza Pedagogica** I punti cardine della nostra progettazione pedagogica sono:

- *Rispettiamo i diritti dei bambini e delle bambine*
- *Promuoviamo il fare, l'agire e il pensare*
- *Sviluppiamo il pensiero autonomo e la creatività*
- *La natura come risorsa essenziale per la crescita*

**Tappe Evolutive** Nel periodo che intercorre fra i 24 ed i 36 mesi, il/la bambino/a consolida ed esprime in forma più complessa ed articolata le capacità acquisite in precedenza. Osserviamo una evoluzione delle seguenti aree:

- *Sviluppo motorio*
- *Sviluppo emotivo-affettivo*
- *Sviluppo socio-cognitivo*
- *Sviluppo del linguaggio*
- *Sviluppo psico-sessuale*

**Progetti per aree di sviluppo**

- Progetto socio affettivo
- Progetto motorio
- Progetto linguistici
- Progetto grafico-pittorico-manipolativo
- Progetto continuità (Scuola dell'Infanzia)
- Progetto arte e musica
- Progetto natura

|  |  |
|--|--|
| R. Borelli                                       | Calendario scolastico<br>Regione Lazio<br>settembre al 30 giugno,<br>dal lunedì al venerdì<br>dalle ore<br>8,00 alle ore 16.00 |
| I.C.<br>Paribeni<br>I.C.<br>Città dei<br>bambini | Calendario scolastico<br>Regione Lazio<br>settembre al 30 giugno,<br>dal lunedì al venerdì<br>dalle ore<br>8,20 alle ore 16.20 |

**Figure Professionali**

Pedagogista, Educatori, Psicologi, Logopedista, Cuoca, Ausiliari, Pediatra

|   |  |
|---|--|
| <b>Responsabile di Area</b><br><b>Dott. Andrea Scarcelli</b><br><b>a.scarcelli@lanternadidiogene.it cell. 351.64.29.425</b> |  |
| R.Borelli - Monterotondo  | cel. 392.186.82.55 - 06.906.27.530         |
| I.C. Paribeni - I.C. Città dei Bambini  | cell. 351.747.69.21<br>cell. 351.794.63.69 |



# AREA MINORI

Gruppo Appartamento Capitano Ultimo Tenuta della Mistica - Roma

Gruppo Appartamento Capitano Ultimo Rocca di Papa

Gruppo Appartamento Casa a Colori Rocca di Papa

Laboratori per minori Route 66 - Officine Creative per minori

Centri Ricreativi Educativi Estivi



LA LANTERNA  
DI DIOGENE  
COOPERATIVA  
SOCIALE ETS



The logo is circular with a yellow border. Inside the circle, there is a stylized black and white illustration of a lantern with a flame. The Greek letter epsilon (ε) is written inside the lantern. The text "LA LANTERNA DI DIOGENE" is written along the top inner edge, and "COOPERATIVA SOCIALE ETS" is written along the bottom inner edge.



# GRUPPO APPARTAMENTO CAPITANO ULTIMO TENUTA DELLA MISTICA - ROMA -GRUPPO APPARTAMENTO CAPITANO ULTIMO ROCCA DI PAPA GRUPPO APPARTAMENTO CASA A COLORI ROCCA DI PAPA

**Destinatari:** Minori di età compresa tra gli 11 e i 18 anni. Al di sotto degli 11 anni con autorizzazione del Tribunale.

**Obiettivi:** \*Offrire un clima di cura e protezione; \*Offrire il sostentamento materiale;\*Rinforzare le funzioni intrapsichiche;\*Migliorare le problematiche comportamentali;\*Migliorare le competenze sociali;\*Mantenere i rapporti con i nuclei familiari e il loro coinvolgimento in attività psico-socio-terapeutiche: terapia familiare, gruppi di auto aiuto;\*Assolvimento dell'obbligo scolastico;\*Fornire gli strumenti, attraverso l'azione educativa e l'intervento sui problemi scolastici con attività di sostegno e recupero, per un possibile futuro occupazionale;\*Offrire una struttura d'incontro che i ragazzi sentano come propria, non estranea, e dove si possa dare spazio alla propria creatività;\*Favorire l'inserimento nella vita sociale attraverso la collaborazione con associazioni di volontariato presenti sul territorio;\*Promuovere iniziative di partecipazione democratica, di conoscenza delle Istituzioni e della vita politica;\* Favorire il rientro nella famiglia di origine, in rispetto del diritto del minore a crescere all'interno della propria famiglia.

**Modalità di inserimento:** Inserimento mediante i Servizi Sociali di riferimento del minore.

**Tipologia degli interventi:** Educare ad ascoltare (ascoltare gli altri, se stessi, le proprie/altrui esigenze);

- Educare al pensiero critico (sconfiggere il pregiudizio, saper controllare il proprio pensiero, saper mutare parere);
- Educare alla libertà (accanto alla propria libertà vi è anche quella degli altri, aiutandoli a prendere coscienza che la libertà è una conquista difficile);
- Educare a saper gestire il conflitto (abituarli i ragazzi a riconoscere i conflitti, anche quelli nascosti e dissimulati, accettandoli, elaborandoli);
- Educare alla legalità (senza norme nessuna vita di gruppo è possibile, che le regole dell'agire sociale non sono un'imposizione immotivata ma sono funzionali al raggiungimento degli scopi per cui ci si associa).

**Prestazioni e servizi:** Oltre al servizio educativo svolto dagli operatori e alla cura e manutenzione della casa, la comunità garantisce:

- Assistenza continuativa ai minori h24
- alloggio, vitto, assistenza notturna e diurna, lavanderia, cura dell'igiene personale e ambientale;
- stesura e monitoraggio del Progetto Educativo Personalizzato sottoposto a verifiche settimanali;
- interventi di sostegno e di sviluppo della crescita personale, che favoriscano l'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane;
- azioni finalizzate all'acquisizione di abilità cognitive e relazionali e dell'autonomia personale;
- azioni formative e/o ricreative, di gruppo ed individuali, tendenti a promuovere forme di inclusione sociale;
- prestazioni sanitarie concordate e programmate con i servizi sociali invianti, in relazione alle specifiche esigenze del minore c/o strutture e ambulatori appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale all'interno del territorio dove è localizzata la Struttura;
- supporto allo studio e nell'inserimento scolastico, rapporti costanti tra struttura e istituzione scolastica;
- orientamento e accompagnamento alla formazione professionale.

**Figure Professionali:** Educatori, Psicologi, Oss, Assistente Sociale, Mediatore Culturale

**Orari di Servizio:** Il Gruppo Appartamento è aperto sulle ventiquattro ore tutti i giorni dell'anno senza alcuna interruzione

| <b>Responsabile Area</b>  | <b>Dott.ssa<br/>Margherita Tabarro</b>    | <b>tabarro@lanternadidiogene.it<br/>cell. 351.47.10.237</b>  |
|---------------------------|---|--|
| <b>Roma</b>               | Capitano Ultimo<br>«Tenuta della Mistica» | <b>Responsabile Struttura</b><br>Dott. S. De Caprio<br><b>Referente Coordinamento Operativo</b><br>Dott.ssa Federica Cola<br>f.colae@lanternadidiogene.it            |
| <b>Rocca di Papa (RM)</b> | Capitano Ultimo<br>«Rocca di Papa»        | <b>Responsabile Struttura</b><br>Dott. T.C. Calzaretta<br><b>Referente Coordinamento Operativo</b><br>Dott.ssa Maria Teresa Savoca<br>mt.savoca@lanternadidiogene.it |
| <b>Rocca di Papa (RM)</b> | «Casa a Colori»                           |  |

## ROUTE 66 - OFFICINA CREATIVA FONTE NUOVA

**Destinatari:** minori tra i 6 e 17 anni.

### Obiettivi:

- DOTARE ogni singolo bambino e ragazzo di strumenti funzionali ad acquisire competenze e consapevolezza del proprio sé;
- FAVORIRE la discussione e lo scambio di idee;
- FAVORIRE la costruzione di un'immagine positiva di sé, sperimentando l'auto-efficacia;
- PREVENIRE ogni forma di disagio;
- CREARE un gruppo di pari coeso e in grado di affrontare un percorso comune di crescita;
- FAVORIRE la responsabilizzazione degli adolescenti includendoli nelle attività di cura dei più piccoli;
- PROMUOVERE attività di rinforzo dell'autostima, della motivazione, riflessione sul percorso formativo;
- PROMUOVERE attività di rinforzo del metodo di studio: tecniche di apprendimento e memoria.

**Modalità di accesso:** Su richiesta del Servizio Sociale del Comune Su richiesta delle famiglie interessate

### Tipologia degli interventi:

- Interventi socio-educativi personalizzati e mirati
- Mantenimento dei livelli acquisiti e delle capacità residue;
- Flessibilità organizzativa volta a promuovere attività integrative, socializzanti e socio assistenziali, al fine di favorire gli interventi individuali;
- Merenda comune
- Attività di studio assistito
- Hub di Teatro educativo e sociale
- Hub di Orto cultura
- Hub di arti grafiche
- Hub di scrittura creativa

**Figure professionali:** Educatori, Tecnici di laboratorio, animatori, Operatori Sociali

|   |   |
|---|---|
| <b>info@lanternadidiogene.it</b><br><b>Tel 06.909.06.04</b> |   |
| Fonte Nuova - Via delle Mimose,36                           | Il Martedì e il Giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30  |
| Fonte Nuova - I.C. Pirandello - Via degli Appennini,53      | Il Lunedì e il Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.30 |

# PROGETTO L'ATELIER KOINE'

**Destinatari:** minori tra i 6 e 17 anni.

**Obiettivi:**

- Prevenire la dispersione e l'abbandono scolastico
- Promuovere l'accoglienza, la formazione e l'orientamento degli adolescenti
- Contrastare la povertà educativa
- Favorire un welfare comunitario

**Modalità di accesso:** Tutti gli alunni che frequentano gli istituti scolastici partners del progetto

**Attività:** Il progetto Atelier Koiné si articola in 7 hub, esperienze laboratoriali, che offrono il miglioramento delle proprie competenze, e in 3 Atelier rivolti sia ai docenti che ai genitori.

- Hub Orto Contorto
- Hub Attivamente
- Hub Tu hai le capacità usale
- Hub Folk'n Fank
- Hub Quinta e Senza
- Hub Broken Window
- Hub Terre di Mezzogiorno
- Formazione destinata ai docenti
- Sostegno alla genitorialità

**Figure professionali:** Educatori, psicologi, tecnici di laboratorio

| Territorio               | Contatti                  |
|--------------------------|---------------------------|
| Lazio, Calabria, Sicilia | info@lanternadidiogene.it |

# CENTRI RICREATIVI EDUCATIVI ESTIVI C.R.E.E.

**Destinatari:** minori tra i 4 e 14 anni.

**Obiettivi:**

- garantire la socialità anche nel periodo di fine scuola
- offrire uno spazio organizzato e condotto da personale qualificato
- sostenere le famiglie nell'organizzazione del tempo libero dei propri figli

favorire la socializzazione, l'integrazione sociale, la capacità creativa ed espressiva dei bambini/ragazzi accolti

**Modalità di accesso:** Tutti i bambini del territorio che frequentano gli istituti scolastici. L'accesso al C.R.E.E. è a pagamento.

I Centri Estivi prevedono anche l'inserimento di bambini con disabilità o in condizioni di difficoltà sociale che, su segnalazione del Servizio Sociale di riferimento, possono essere inseriti alla frequenza.

I Centri Estivi sono aperti tutti i giorni dal lunedì la venerdì permettendo la permanenza dei bambini in due possibilità di fascia oraria:

- Mezza giornata: dalle 8.00 alle 13.00
- Intera Giornata: dalle 8.00 alle 16.00

I Centri Estivi prevedono anche la possibilità di partecipazione ad ulteriori attività aggiuntive a carico della famiglia, come ad esempio la piscina o il maneggio.

**Figure professionali:** Responsabile di unità operativa, Animatori Sociali.



## Contatti

Tel 06.909.06.04  
cree@lanternadidiogene.it



# AREA SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

**Housing Sociale Nuclei Genitore/Bambino Sostegno  
alla genitorialità**

**Casa dei Papa' ConTEsto Papà**

# HOUSING SOCIALE NUCLEI GENITORE/BAMBINO SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ CASA DEI PAPA' CONTESTO PAPÀ

**Destinatari:** mamme, papà e minori.

Nuclei familiari fragili in difficoltà economica e/o sociale.

Accogliere Offrire a nuclei familiari una soluzione abitativa temporanea per far fronte all'attuale stato di fragilità economica e sociale e un sostegno nella ricerca di strumenti per il progressivo superamento di tale stato, attraverso un progetto condiviso.

## **Obiettivi:**

- Monitorare e sostenere le capacità genitoriali
- Analizzare e soddisfare esigenze e bisogni del nucleo familiare
- Favorire un raggiungimento soddisfacente del livello minimo di autonomia
- Garantire benessere abitativo e integrazione sociale
- Combattere l'esclusione sociale
- Orientare i genitori nella scelta di una strategia d'aiuto adeguata al problema
- Fornire al genitore gli strumenti conoscitivi necessari
- Far scoprire a ciascun genitore le proprie qualità, risorse e competenze rafforzando la fiducia in se stessi
- Favorire una maggiore comprensione dei comportamenti e dell'emotività del figlio
- Permettere una riflessione sul ruolo genitoriale
- Individuare strategie per facilitare la comunicazione all'interno della famiglia,
- Favorire nuove strategie educative.

**Modalità di inserimento:** su richiesta del Servizio Sociale di competenza

Figure Professionali: Educatori, Psicologi, Assistente Sociale, Operatori Sociali

Orari di Servizio: tutti i giorni dell'anno senza alcuna interruzione

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Rocca di Papa</b> | Referente:<br>Dott.ssa Maria Grazia D'Avino<br>mg.davino@lanternadidiogene.it |
| <b>Fonte Nuova</b>   | info@lanternadidiogene.it   |
| <b>Monterotondo</b>  |   |

# HOUSING SOCIALE NUCLEI GENITORE/BAMBINO SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ CASA DEI PAPA' CONTESTO PAPA'

**Destinatari:** La Casa dei Papà" offre un alloggio in locazione temporanea gratuita in favore di papà, separati legalmente, con difficoltà abitative ed economiche, con interventi specifici di sostegno e di accompagnamento verso una nuova autonomia

## **Obiettivi:**

- Evitare la precarizzazione e l'interruzione del rapporto affettivo- educativo padre-figli
- Attenuare la conflittualità tra gli ex -coniugi attraverso l'invio a servizi per la mediazione familiare
- Sostenere i soggetti nella ridefinizione delle dinamiche familiari
- Offrire un luogo materiale dove vivere e riorganizzare la propria quotidianità

**Attività Integrative:** Supporto psicologico, Supporto educativo, Assistente sociale, Avvocato, Segretariato sociale, Mediazione familiare

**Modalità di accesso:** Può presentare domanda di alloggio il Papà separato che, a seguito del provvedimento di separazione legale, abbia dovuto lasciare l'abitazione coniugale e che non abbia una condizione abitativa idonea atta a favorire e garantire la continuità del rapporto con i figli minori. Il richiedente deve dimostrare di non essere titolare in tutto il territorio nazionale, della proprietà, diritto d'uso, usufrutto o altro diritto reale di godimento di un'altra abitazione adeguata alle esigenze del nucleo familiare.

**Durata del Servizio:** 12 mesi + 6 mesi ulteriori dalla stipula del contratto. Il rapporto di locazione è regolato dall'art. 5 comma 1 della legge 431/98 (contratto di locazione ad uso abitativo transitorio).

La locazione prevede da parte del papà, la contribuzione nelle spese relative all'utenza della casa.

## **Contatti**

info@lanternadidiogene.it  
Tel 06.909.06.04



# AREA INTERNAZIONALE

CAS Centro di Accoglienza Straordinaria

# CENTRO ACCOGLIENZA STRAORDINARIA

**Destinatari:** adulti immigrati richiedenti asilo. A partire dalla metà di maggio 2022 l'accoglienza si è estesa ai profughi ucraini, prevalentemente donne e bambini.

## Obiettivi:

- Favorire l'inserimento sociale e culturale
- Consentire un percorso personale di inserimento socio-economico per la (ri)conquista della propria autonomia
- Accompagnare la persona verso una progettazione autonoma della propria vita
- Favorire una qualificazione professionale
- Orientare e accompagnare la persona verso l'inserimento lavorativo
- Costruire una rete intorno alla persona accolta
- Avviare un percorso di uscita sostenibile

**Figure Professionali:** Psicologo, Operatore, Consulente Legale, Mediatore Linguistico, Assistente Sociale, Insegnante di Lingua Italiana (L2).

**Modalità di accesso:** Inserimento da parte della Prefettura di appartenenza.

**Orari di Servizio:** Il Centro di Accoglienza Straordinaria è aperto sulle ventiquattro ore tutti i giorni dell'anno senza alcuna interruzione.

## Tipologia degli interventi:

- Mediazione linguistica-culturale
- Servizio di informazione
- Servizio di assistenza sociale e psicologica
- Servizio di supporto all'integrazione
- Servizio di assistenza ai minori
- Servizio di distribuzione, osservazione e controllo dei pasti
- Cura e igiene della persona
- Servizio di lavanderia
- Servizio di trasporto
- Servizi di comunicazione con l'estero
- Inserimento lavorativo

|   |  |
|---|--|
| <b>Responsabile di Area</b><br><b>Dott.ssa Margherita Tabarro</b><br><b>351.47.10.237</b> |  |
| <b>Rocca di Papa</b>  | <b>Direttore: Dott.ssa Maria Grazia D'Avino</b><br><b>06.949.70.83</b><br><b>segreteria.roccaelanternadidiogene.it</b> |

## La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale ETS

 info@lanternadidiogene.it  
presidenza@lanternadidiogene.it

 coop.lanternadidiogene@cooperativa-pec.it

 06.909.06.04  
328.38.62.577

## Area Disabilità

Dott. Stefano Aquili

 residenzialitadisabili@lanternadidiogene.it  
centridiurnidisabili@lanternadidiogene.it

 351.47.11.925

## Area Infanzia 0-6

Dott. Andrea Scarcelli

 infanzia06@lanternadidiogene.it

 351.64.29.425

## Area Inclusione

Dott.ssa Sara Marinelli

 inclusione scolastica@lanternadidiogene.it

 351.36.07.751

## Area Minori

Dott.ssa Margherita Tabarro

 residenzialitaminori@lanternadidiogene.it

 351.47.10.237

## Area Internazionale

Dott.ssa Margherita Tabarro

 segreteria.rocca@lanternadidiogene.it

 351.47.10.237